



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
5B070300 – «Информационные системы»,
5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»,
6M070300 – «Информационные системы», 6M070400 –
«Вычислительная техника и программное обеспечение» Учреждения
«Университета «Туран»

с «20» февраля по «22» февраля 2019 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5В070300 – «Информационные системы», 5В070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300 – «Информационные системы», 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» Учреждения «Университета «Туран»

с «20» февраля по «22» февраля 2019 года

г. Алматы

«22» февраля 2019 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....</i>	<i>8</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....</i>	<i>14</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>18</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>23</i>
<i>6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>26</i>
<i>6.6 Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>30</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>42</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>49</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>52</i>
<i>6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>55</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ	56
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	56
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	56
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	56
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	61

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия
- АБИСУТ** – «Автоматизированная библиотечно-информационная система университета «Туран»»
- АИС «Platonus»** – автоматизированная информационная система «Platonus»
- БД** – базовые дисциплины
- ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений
- ГАК** – Государственная аттестационная комиссия АБИСУТ («Автоматизированная библиотечно-информационная система университета «Туран»»)
- ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования
- ЕНТ** – Единое национальное тестирование
- ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии
- ИУП** – индивидуальный учебный план
- ИС** – информационные системы
- КВ** – Компонент по выбору
- КТО** – Кредитная технология обучения
- КЭД** – Каталог элективных дисциплин
- МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан
- МОП** – Модульные образовательные программы
- НААР** – Независимое агенство аккредитации и рейтинга
- НИР** – Научно-исследовательская работа
- НИРС** – Научно-исследовательская работа студента
- ОК** – Обязательный компонент
- ООД** – Общеобразовательные дисциплины
- ОП** – Образовательные программы
- ПД** – Профилирующие дисциплины
- ППС** – Профессорско-преподавательский состав
- РК** – Республика Казахстан
- РУП** – Рабочий учебный план
- СМК** – Система менеджмента качества
- СРС** – Самостоятельная работа студента
- СРСП** - Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя
- ТУП** – Типовой учебный план
- УМК** – Учебно-методический комплекс
- УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины
- УМКП** – Учебно-методический комплекс практики
- УМКС** – Учебно-методический комплекс специальности
- Phd**–Доктор/докторантура по философии
- ЭУМК** – Электронный учебно-методический комплекс
- ECTS** – Европейская система перевода и накопления кредитов

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 6-19-ОД от 24.01.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 20 февраля по 22 февраля (включительно) 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Университета «Туран» стандартам институциональной аккредитации НААР по программам «5B070300 Информационные системы», «6M070300 Информационные системы» и «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение». Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета «Туран» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель – Пак Юрий Николаевич, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при Карагандинском государственном техническом университете, д.т.н., профессор Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда);

Зарубежный эксперт – Софио Хундадзе, PhD, DBA, ассоциированный профессор Европейского университета (г.Тбилиси, Республика Грузия).

Зарубежный эксперт – Зернов Владимир Алексеевич, д.т.н., профессор, ректор Российского нового университета, председатель Совета Ассоциации частных образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций России (г. Москва).

Национальный эксперт – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы).

Национальный эксперт – Аяпова Жамал Мадахметовна, к.э.н., профессор Университета КазГЮУ (г. Астана).

Национальный эксперт – Гусманова Фарида Равильевна, к.ф-м.н., доцент Казахского Национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

Национальный эксперт – Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г.Алматы).

Национальный эксперт – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, д.э.н., профессор Университета Нархоз (г.Алматы).

Национальный эксперт – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, член Клуба проектных менеджеров Астаны (г.Астана).

Работодатель – Айтұов Аскар, руководитель инновационной лаборатории DAR Lab (г.Алматы).

Студент – Нұрмұхан Зарина Бақытжанқызы, студент 4 курса специальности 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г.Алматы).

Студент – Қасымхан Айзада Айдынкызы, обучающаяся 3 курса специальности 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» Казахского национального университета им. аль-Фараби (г.Алматы).

Студент – Сулейменова Аида Ержанқызы, обучающаяся 3 курса специальности 6M051100 – «Маркетинг» Казахского инженерно-технологического университета (г. Алматы).

Студент – Төлеубай Дарын Ермекбайұлы, обучающийся 4 курса специальности «5B050900 Финансы» Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы).

Наблюдатель НААР – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет «Туран» создан в 1992 г. (свидетельство № 676 от 24.07.1992 г.).

Лицензия на право ведения образовательной деятельности (серия БМ № 0000012) была выдана по итогам проверки экспертной комиссии Министерства образования РК приказом № 253 от 27.06.1994 г. Повторно государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности в сфере среднего, высшего и послевузовского профессионального образования была выдана в 2001 г. и 2010 г. (серия АА № 0000070 от 12.12.2001 г., серия АБ № 0137363 от 23.04.2010 г.).

В августе 2006 г. университет прошел перерегистрацию в Управлении юстиции г. Алматы в качестве учреждения «Университет «Туран» (свидетельство о государственной перерегистрации 427-1910-У-е от 29 августа 2006 г.).

В настоящее время образовательная деятельность университета осуществляется на основании лицензии № 14001575 от 05.02.2014 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Университет «Туран» является образующей составляющей корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций.

Образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования. В ее составе школа-лицей «Туран», 2 колледжа, 2 университета – университет «Туран» и университет «Туран-Астана» в городах Алматы и Астане, а также образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» в ущелье Бельбулак Алматинской области.

Университет «Туран» является одним из первых и самых крупных негосударственных вузов Казахстана и позиционирует себя как университет инновационно-предпринимательского типа, конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития.

По итогам ежегодных рейтингов последние 5 лет университет «Туран» входит в пятерку лучших гуманитарно-экономических вузов РК.

Таблица 1 – Генеральный рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов (НКАОКО)

Год	Место	Кол-во вузов, участвующих в рейтинге	Результативность деятельности вуза, вес. % (анкета 1)	Оценка экспертов, вес.% (анкета 2)	Оценка работодателя, вес.% (анкета 3)	Итоговые результаты, вес. %
2014	4	52 (8)	42,48	14,9	6,8	64,18
2015	4	59 (12)	45,81	10,43	8,91	65,15
2016	5	52 (12)	52,69	9,45	7,59	69,73
2017	4	60 (10)	58,46	8,46	14,68	81,70
2018	4	60 (10)	57,17	8,41	9,39	74,97

• Анкета № 1 отражает академические ресурсы, такие как организация учебного процесса, исследовательской работы; профессиональная компетентность ППС; международное сотрудничество, представительство в Интернет. Данная анкета заполняется вузом.

• Анкета № 2 представляет оценку вузов экспертами. Экспертный пул определяется Агентством.

• Анкета № 3 представляет оценку вузов работодателями.

Национальный рейтинг НААР востребованности вузов РК 2018 года:

1) по образовательным программам бакалавриата:

- «Информационные системы» 4 место,

- «Вычислительная техника и программное обеспечение» 3 место.

2) по образовательным программам магистратуры:

- «Информационные системы» 3 место,

- «Вычислительная техника и программное обеспечение» 3 место.

Университет «Туран» охватывает полный образовательный цикл (бакалавриат, магистратуру и докторантуру PhD). В составе университета 4 факультета: экономический, гуманитарно-юридический, факультет «Академия кино и телевидения», образованный вследствие присоединения в 2010 г. к университету «Туран» одноименного вуза, и подготовительный факультет (создан в августе 2014 г.). В состав университета входит четыре исследовательских института: НИИ туризма, Международный институт лидерства, Институт мировой экономики и международных отношений (создан в августе 2014 г. на базе Института мирового рынка), НИИ права (создан в марте 2017 г. на базе Института системных исследований Казахстанского общества).

На пятнадцати кафедрах ведется обучение по 24 специальностям бакалавриата, 15 – магистратуры, 5 – докторантуры. Работают 318 преподавателей, из них 39 докторов наук, 122 кандидата наук, 20 PhD. Контингент студентов составляет 4080 человек: студентов – 3665, магистрантов – 349, докторантов – 66.

Университет «Туран» имеет современную материально-техническую базу общей площадью 57 364 м² с учетом сменности проведения занятий, соответствующую требованиям санитарных норм и правил, требованиям ГОСО. Материально-техническая база университета включает в себя: 4 учебных корпуса (в т. ч. 4 спортивных зала, 1 медико-оздоровительный центр, 3 медицинских пункта, 3 столовых и 2 буфета) – 25342,4 м²; 3 общежития – 3299,7 м²; 4 открытые спортивные площадки – 6559 м²; образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» – 4 283 м²; студенческие столовые на 2552 мест и буфеты – 6766 м². В целом университет «Туран» занимает территорию общей площадью 10,5 га.

Образовательная деятельность по образовательным программам: бакалавриата, магистратуры «5В070300» - «Информационные системы», «5В070400» - «Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300» - «Информационные системы», «6М070400» - «Вычислительная техника и программное обеспечение» ведется согласно приложению 001 от 05.02.2014 г. к лицензии для занятия образовательной деятельностью № 14001575 от 05.02.2014 г.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитационным советом НААР в июне 2014 года принято решение: аккредитовать в рамках специализированной аккредитации сроком на 5 лет образовательные программы университета «Туран»: 5В070300 Информационные системы - № АВ0290 от 19.06.2014 г., 6М070300 Информационные системы - № АВ0304 от 19.06.2014 г., 5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение - № АВ0289 от 19.06.2014 г.,

6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение - № АВ0303 от 19.06.2014 г.

По образовательной программе 5B070300 «Информационные системы» - было дано 18 рекомендаций. На текущий момент 15 рекомендаций выполнено, 3 рекомендации находятся на исполнении.

По образовательной программе 6M070300 «Информационные системы» - было дано 17 рекомендаций. На текущий момент 15 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении.

По образовательной программе 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» - было дано 18 рекомендаций. На текущий момент 15 рекомендаций выполнено, 3 рекомендации находятся на исполнении.

По образовательной программе 6M070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение» - было дано 17 рекомендаций. На текущий момент 15 рекомендаций выполнено, 2 рекомендации находятся на исполнении.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Университета «Туран» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 20 по 22 (включительно) февраля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 20.02.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, центр тестирования, центр обслуживания студентов, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, бизнес-инкубатор, столовую, медицинский центр, спортивный комплекс, образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран».

Мероприятия запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ 5B070300 – «Информационные системы», 6M070300 – «Информационные системы», 5B070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»; профессорско-преподавательским составом; представителями организаций работодателей; обучающимися и выпускниками. Всего во встречах приняли участие 204 человек (таблица 1). Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	4
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами	34
Преподаватели	49

Студенты, магистранты, докторант	62
Выпускники	31
Работодатели	23
Всего	204

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 49 преподавателей, 62 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [www.http://turand-edu.kz](http://turand-edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета «Туран» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета «Туран», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22.02.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В связи с принятием Стратегии развития Университета «Туран» на 2016-2020 гг (Протокол УС №4 от 28.01.2016 г., <https://turand-edu.kz/strategiya-razvitiya/>), была разработана политика университета (Академическая политика университета «Туран»), Политика обеспечения качества университета, утвержденные на заседании Ученого совета университета (Протокол УС №11 от 28.08.2018г.), направленная на постоянное совершенствование образовательного образовательного процесса, научно*-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов. Она основана на миссии, видении и ценностях университета. Главной целью политики обеспечения качества является обеспечение гарантии качества образовательной деятельности путем выполнения требований потребителей.

Разработка и развитие аккредитуемых образовательных программ «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» реализуются в соответствии со Стратегией развития Университета «Туран», миссией университета, целями и задачами соответствующих кафедр.

Подготовка в учреждении «Университет «Туран» по образовательным программам высшего образования по специальностям кластера реализуются: по двум уровням подготовки: по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» - бакалавриат (5В070400), магистратура (6М070400); по специальности «Информационные системы» – бакалавриат (5В060200), магистратура (6М060200)».

Цели подготовки, компетентности и квалификации будущего специалиста, которые студенты должны приобрести в ходе обучения, описаны в Модели выпускника.

Целью образовательных программ

- «5В070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение», «5В070300 – Информационные системы» является предоставление выпускникам знаний и начального практического опыта, необходимых для начала профессиональной деятельности путем обоснования и включения элементов профессиональной деятельности в учебный план;

- «6М070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300 – Информационные системы» является развитие у магистрантов личностных качеств, а

также формирование общекультурных и профессиональных компетенций, формирование инновационной культуры, развитие знаний и навыков по применению методов промышленной разработки программного обеспечения для отраслей хозяйства, органов государственного и местного управления, бизнеса, а также для одаренных магистрантов дополнительной целью подготовки является развитие их способностей путем привлечения к научной работе и дальнейшего обучения в докторантуре и сформированы на основе запросов основных потребителей программы, потенциальных работодателей, согласуются с миссией университета «Туран», обеспечивая тем самым адекватность плана развития образовательной программы потребностям рынка и образовательной политике РК.

Образовательная деятельность по направлению подготовки бакалавров и магистров по аккредитуемым специальностям осуществляются в соответствии с государственной лицензией МОН РК № 14001575 от 05.02.2014 года.

Выпускникам ОП «5В070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение» присваивается академическая степень Бакалавр техники и технологий по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение»; 5В070300 – «Информационные системы» присваивается академическая степень Бакалавр техники и технологий по специальности «Информационные системы». Язык обучения – казахский, русский.

Подготовка аккредитуемых ОП в учреждении «Университета «Туран» осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего образования РК.

Направления подготовки магистров 6М070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение - научное и педагогическое (2 года) и профильное (1 год). Выпускникам присваивается академическая степень – магистр техники и технологий (профильное); магистр технических наук (научное и педагогическое) по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение»; 6М070300 – Информационные системы – научное и педагогическое (2 года) и профильное ГПИИР (1,5 года). Выпускникам присваивается академическая степень – магистр техники и технологий (профильное); магистр технических наук (научное и педагогическое) по специальности «Информационные системы». Обучение очное. Язык обучения – казахский и русский.

Подготовка специалистов по указанным направлениям осуществляются на факультете «Академия кино и телевидения», кафедрой «Компьютерная и программная инженерия» и экономического факультета кафедрой «Информационные технологии».

Реализация ОП осуществляется кафедрами «Компьютерная и программная инженерия», «Информационные технологии» в соответствии со следующими задачами:

- усиление связи студенческой науки и практики с производством;
- увеличение количества студентов и магистрантов, занятых разработкой научных проектов, направленных на получение конкретного результата;
- организация и проведение научно-практических конференций, семинаров-совещаний, круглых столов по актуальным проблемам инновационного развития и совершенствования системы послевузовского образования;
- активизация и расширение многостороннего сотрудничества с вузами-партнерами из дальнего и ближнего зарубежья, поиск новых форм взаимодействия;
- установление партнерских отношений с ИИВТ МОН РК, Ассоциацией KazRENA, Ассоциацией инновационных компаний СЭЗ «ПИТ Алатау»;
- развитие академической мобильности обучающихся и преподавателей; профориентационная работа с участием местных исполнительных органов, потенциальных работодателей, выпускниками школ, колледжей;
- развитие системы духовно-нравственного воспитания личности обучающихся.

Основными задачами ОП являются:

1. Расширение и освоение эффективных инструментов привлечения абитуриентов, базы профессиональных практик, развития академической мобильности, обмен студентами, а также рынка трудоустройства выпускников.

2. Комплексная модернизация образовательной программы с учетом потребностей современного рынка труда, максимального удовлетворения профессиональных требований работодателей, ориентации на потребителя образовательных услуг.

3. Расширение академической мобильности ППС. Внедрение «гостевых лекций» с привлечением представителей производства и зарубежных ученых.

4. Постоянное и активное участие студентов, магистрантов и ППС в профессиональных конкурсах и олимпиадах.

5. Повышение качества выпускных работ и образовательных услуг.

6. Внедрение новых образовательных технологий, повышающих интенсивность и качество обучения.

7. Разработка и актуализация ТУПлов, ТП, РУПов и РП в соответствии с современными требованиями и потребностями целевой аудитории.

8. Повышение профессионального уровня преподавателей.

9. Адаптация учебного процесса к потребностям работодателей, увеличение в учебном плане дисциплин, «погружения» в предметную область (information systems environment).

Аккредитуемые ОП имеют следующие особенности:

– ориентация разработки, реализации и оценки образовательной программы на компетенции выпускников как результатов обучения и соответствия мировых трендов развития специальности;

– эффективность внедренной кредитно-модульной системы организации образовательного процесса, основанной на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов;

– внедрение международных стандартов ISO 9001, Европейских стандартов и руководств для обеспечения качества высшего образования в рамках Болонского процесса, а также национальных и международных критериев качества образовательных программ.

Университет имеет свой сайт <https://turan-edu.kz> который содержит основную информацию о его деятельности. Стратегия, цели и политика в области качества, миссия университета размещены на сайте.

Реализация целей программы достигается за счет квалифицированного преподавательского состава (65% преподавателей имеют ученую степень кандидата или доктора наук, преподаватели участвуют в научно-исследовательских проектах, более 10% занятий по каждой образовательной программе ведут преподаватели-практики), постоянного развития и улучшения учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, информирования широкой общественности о деятельности университета в области гарантии и повышения качества образования.

Пересмотр и обновление содержания учебных планов и программ обучения происходит один раз в год. В конце учебного года проводится расширенное заседание УМС кафедр, на котором принимают участие ППС, представители от обучающихся и работодателей. С учётом современных тенденций развития науки, изменений на рынке труда, пожеланий обучающихся, преподавателей и работодателей утверждается на следующий учебный год план развития ОП.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением для аккредитуемых является создание интерактивного учебного сайта для студентов, созданного на основе результатов выполнения НИР кафедр, зарегистрированные в НЦНТИ:

1. Образовательно-инжиниринговый коммерческий портал (руководитель Кубеков Б.С.),

2. Модели и методы программно-аппаратного обеспечения облачных решений в образовании (руководитель Утепбергенов И.Т.).

За последний год непосредственное участие в выполнении госбюджетных и грантовых НИР приняли участие 10 студентов и 9 магистрантов, 29 студентов являются соавторами научных статей, 21 магистрантов являются соавторами научных статей, 1 студент является призером олимпиады НИРС. Важным условием достижения тесного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является поддержка и активизация творческой деятельности самих обучающихся.

Мониторинг ОП осуществляется путем анализа: уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования и представителей бизнес-сообществ при прохождении профессиональных практик; информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ; механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ; внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ.

Университет обеспечивает информированность заинтересованных лиц и прозрачность содержания основных стратегических документов и планов развития ОП, проводит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, обсуждение на коллегиальных органах.

ОП «ИС» рассматриваются на заседаниях кафедры «Информационные технологии» (Протокол №13, от 07.02.2018), ОП «ВТПО» рассматриваются на заседаниях кафедры «Компьютерная и программная инженерия» (Протокол №6, от 26.03.2018), далее рассматриваются на ученом совете университета (Протокол № 10, от 28.06.2018), утверждается ректором на основании решения Ученого совета.

В разработке ОП принимают участие ППС, работодатели и обучающиеся.

ППС и работники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов, на заседаниях ученого совета, ректората, методических советов факультетов, кафедр. Обучающиеся участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета через Комитет по делам молодежи.

Также пожелания работодателей и студентов рассматриваются на заседаниях кафедр, в состав которых включены представители заинтересованных лиц.

В формировании и пересмотре плана развития ОП принимали следующие организации:

Специальность	Работодатель	Дисциплина	Протокол
5В070300 - Информационные системы	ТОО «ASTRA POLYMER», Директор Уристемова Г.Е.,	1. Разработка мобильных приложений для Android устройств 2. Кроссплатформенные технологии для разработки мобильных приложений	№2 28.08.2018
6М070300 - Информационные системы	Ассоциация пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КАЗРЕНА» И.о. генерального директора	1. Основы Data mining 2. Верификация параллельных и распределенных программных систем	№2 28.08.2018

	Татыбаев С.К.		
5B070400 – Вычислительная техника и програмное обеспечение	АО «НАТ «Казахстан» Ежков С.А.	1. Разработка мобильных приложений 2. Операционная система LINUX	№7 24.03.2017
6M070400 - Вычислительная техника и програмное обеспечение	Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «ПИТ» Конысбаев А.Т.	1. Анализ и технологии больших данных	№6 26.03.2018

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда региона, наличие элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей данного региона. Рецензии на ОП и рекомендации работодателей ППС кафедр рассматривают как элективные дисциплины.

В ходе встреч с ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями члены ВЭК убедились в открытости и доступности руководства ОП при решении самых различных проблем. При посещении кафедр «Компьютерная и программная инженерия» и «Информационные технологии», а также в ходе бесед с ППС, были приведены доказательства участия работодателей в составе коллегиальных органов аккредитуемых ОП.

«Трудоустроенных выпускников в первый год после окончания вуза»

№	Наименования направлений подготовки кадров. Специальность	Вы пуск 2015 г.	Вып уск 2016 г.	В ыпуск 2017 г.	Вып уск 2018 г.
1	Вычислительная техника и программное обеспечение	92%	100 %	71 %	81%
2	Информационные системы	95%	79%	78 %	79%

Виды деятельности, переданные на аутсорсинг, а также требования, предъявляемые к выполнению деятельности отражаются в заключенных между университетом и партнерами договорах и меморандумах. Например, в рамках формирования межвузовского пространства подписан Меморандум о сотрудничестве между ТОО СЭЗ «ПИТ Алатау» и университетом «Туран» от 29 февраля 2016 года.

В рамках реализации ОП в университете разработаны должностные инструкции ППС в зависимости от занимаемой должности: заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, разграниченные функциями и обязанностями в образовательном процессе. Все должности на кафедрах являются конкурсными и потому к ним предполагаются разные требования.

В университете предусмотрены внутренние образовательные гранты и скидки, которые присуждаются в целях выявления и поддержки одаренных выпускников школ, колледжей, а выпускникам общеобразовательных школ, имеющим знак «Алтын Белгі», предоставляется бесплатное обучение на весь период. Выпускникам колледжей, имеющим дипломы с отличием, предоставляется скидка в размере 50% от стоимости за первый год обучения на очной форме.

Планирование контингента обучающихся осуществляется на основе: прогнозирования потребностей республиканского и регионального рынков труда в специалистах по количеству и специальностям, указанным в государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности; квот и грантов МОН РК; штата ППС Университета; наличия необходимой базы для учебного процесса.

По образовательным программам «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества иллюстрируется следующим примером. На основе анализа труда и с учетом запросов работодателей на кафедрах были организованы научно-исследовательские лаборатории: УПЦ «Туран-Алатау» на базе СЭЗ ПИТ «Алатау», специализированная научно-техническая и экспериментальная база Института информационных и вычислительных технологий КН МОН РК для проведения НИОКР. На базе данных лабораторий проводятся регулярные семинары и курсы для ППС и студентов программы. В 2015-2016, 2016-2017 уч. гг. в УПЦ «Туран-Алатау» проведены выездные защиты магистерских диссертаций по специальности 6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение и защиты дипломных проектов по специальности 5B070300 – Информационные системы.

В состав ученого совета, ректората, УМС кафедр включены представители обучающихся, работодателей и высококвалифицированные преподаватели, которые участвуют на заседаниях ученого совета, ректората, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

В состав ГАК бакалавриата и магистратуры специальностей «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» входит работодатель.

Университет демонстрирует работу по управлению инновациями. В учебный процесс по аккредитуемым ОП включены элективные курсы инновационного характера с учетом анализа новейших направлений в образовании: «Развитие технологического стартапа», «Разработка мобильных приложений», «Анализ и технологии больших данных», «Кроссплатформенные технологии для разработки мобильных приложений», «Data Mining».

У руководителей аккредитуемых ОП имеются сертификаты.

По ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» ежегодно выполняются дипломные проекты и магистерские диссертации по заказу внешних организаций

Аналитическая часть

Уникальность ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» состоит в том, что цели ОП определены с привлечением крупных работодателей в сфере IT: Архив Президента РК, ИИВТ КН МОН РК, Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «ПИТ», АО «НАТ Казахстан», Ассоциация KazRENA.

Однако, уникальность и индивидуальность плана развития ОП и его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета Туран не детализирована.

Кафедры, реализующие ОП, сотрудничают с Петербургским государственным университетом путей сообщения Императора Александра I (РФ), Пензенским государственным технологическим университетом (РФ), Харбинским коммерческим университетом (КНР), Тегеранским университетом (Иран), университетом Авейру (Португалия), Московским техническим университетом связи и информатики (РФ), Люблинским государственным технологическим университетом (Польша), университетом Гази (Турция), университетом Бельско-Бялы (Польша), ЧУВЗ «Европейский университет» (Украина) и др. При этом, выбор вузов партнеров осуществляется из условия реализации аналогичных ОП, наличия национальной и международной аккредитации вуза-партнера, а также наличия сертификата об аккредитации программы обучения. Как подтверждают эксперты, все академические предпосылки на двудипломное обучение имеются, все межвузовские отношения согласованы, но эта часть программы не реализована.

При наличии планирования сотрудничества и академической мобильности ППС ОП процент ее реализации остается невысоким.

Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что не в полной мере учитываются оценки потенциальных рисков для реализуемой образовательной программы, не определены пути их снижения.

Анкетирование ППС, в ходе визита ВЭК НААР, показало открытость и доступность руководства 83% - очень хорошая, хорошая – 17%.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз имеет опубликованную политику гарантия качества;
- открытость и доступность вуза для обучающихся, ППС, работодателей;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем, сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

Рекомендации ВЭК

Активизировать работу по сотрудничеству и обмену опытом с вузами, реализующими ОП, аналогичные аккредитуемым.

Продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «5B070300 Информационные системы», «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы», 3 имеет сильную позицию, 13 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет обеспечивает управление основными ОП и другими направлениями деятельности на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Также используются классические процессы управления и передачи информации:

- функционирует IP-телефония на базе архитектуры Cisco CallManager;
- корпоративная почта построена на основе сервисов Google, которая обеспечивает единую сеть распространения информации, реализацию массовых рассылок, использование различных Google форм.

Сайт Университета - <http://turan-edu.kz> используются для распространения опыта и популяризации достижений Университета в учебном, научном и воспитательном процессах и инновационной деятельности, при проведении маркетинговых исследований. Осознавая необходимость ускорения процесса внедрения в повседневную практику новейших информационных технологий, в 2015 году была модернизирована электронная библиотека университета.

Сайт университета Туран поддерживает такие функции обратной связи, где любой посещающий может задать вопрос ректору, преподавателю, пройти анкетирование, оставить пожелание или заявку, например, на проживание в Доме студентов.

– программное обеспечение Adobe® Connect™ 9, которое дает возможность преподавания, обучения и совместной работы на любом расстоянии, в любое время благодаря встроенной технологии, упрощающей доступ к урокам: создана телестудия для записи качественных видео-лекций.

– обеспечивается бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежитие подключены к Интернет-сети, общая пропускная скорость составляет 600 Мб/с.

– в университете работает система цифрового охранного видеонаблюдения, состоящая из множества камер видеонаблюдения.

Основные информационные ресурсы в университете, необходимые для работы и обучения объединены в корпоративную сеть и составляют единую информационно-образовательную среду и включают:

– веб-сайт университета (<http://turandedu.kz>). Сайт вуза эффективно используется как инструмент для улучшения образовательной деятельности. Постоянно ведется обновление как новостной ленты, так и общей статичной информации университета. Информация, размещаемая на сайте, ежедневно пополняется по мере поступления. Статистическая информация обновляется в случае необходимости

– автоматизированная система управления обучением «TAMOS University suite v 1.9» (<http://tamos.turandedu.kz>);

– учебный портал «PLATONUS» университета Туран (<http://platonus.turandedu.kz>);

– автоматизированная библиотечно-информационная система университета Туран (<http://e-lib.turandedu.kz>);

– автоматизированная система управления «Туран» (<http://asu.turandedu.kz>);

– автоматизированная система «1С»;

– Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в Туране, ведется также в социальных сетях FaceBook (<http://www.facebook.com/university.turan/>), Вконтакте (http://vk.com/univer_turan), Мой мир, Instagram (http://www.instagram.com/univer_turan/).

В вузе также внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации образовательных программ: система мониторинга реализации планов по развитию образовательных программ; различные формы самооценки; самооценка образовательных программ в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодное участие аккредитуемых программ в рейтингах НААР, РРА; Атамекен, ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию образовательных программ, в рамках анализа СМК; разработка, развитие и активное применение в управлении образовательными программами информационных систем.

Управление информацией в университете «Туран» отражены в процедуре «Управление ИТ-инфраструктурой университета», а также в «Положение о департаменте ИТ и информационно-библиотечных ресурсов».

Для управления ОП и принятия решений на основе фактов в университете «Туран» внедрены следующие системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных информационных систем:

1) по контингенту обучающихся и консалтинговой деятельности - учебный портал Platonus, который позволяет автоматизировать следующие процессы сбора, анализа и управления информацией:

- организацию текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- формирование базы учебных достижений обучающихся;
- загрузку учебно-методических материалов;
- ведение картотеки обучающихся, сотрудников, преподавателей;

– формирование различных видов отчетов в реальном времени.

Входными данными в систему Platonus являются в основном электронные версии: приказов о зачислении студентов на первый курс, РУПы ОП, распределения нагрузки, аудиторного фонда, учебно-методических материалов.

Выходными данными являются:

1) базы учебных достижений обучающихся, на основе которой формируются различные отчеты для сравнительного анализа результатов освоения дисциплин ОП и принятия решений по изменению ОП, в том числе. Такие решения в основном касаются развития ОП, замены элективных дисциплин ОП, их объемов и структуры.;

2) по имеющимся ресурсам - электронная библиотека АБИСУТ («Автоматизированная библиотечно-информационная система университета «Туран»»);

3) Для формирования модульной образовательной программы, составления протокола согласования, штатного расписание и индивидуального учебного плана студентов - автоматизированная система «Туран».

Нормативные документы хранятся в электронной библиотеке университета, вход в которую авторизован. Ответственность в указанных документах за функционирование системы возлагается на департамент ИТ и информационно-библиотечных ресурсов, а за достоверность информации - на исполнителя и/или руководителя структурного подразделения.

Основные информационные потоки по: контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям формируются в соответствующих информационных системах. Доступ к указанным системам парольный, обеспечиваемый службой департамента ИТ и информационно-библиотечных ресурсов.

Удобство применения ИКТ в данном вопросе состоит в том, что ППС, студенты, обслуживающий персонал имеют онлайн доступ к ресурсам ОП в рамках своих функций и отслеживают возникшие изменения. Кроме того, портал оснащен функцией чата, что позволяет дублировать информацию о последних изменениях в плане развития ОП.

Например, в системе Platonus ППС имеют онлайн доступ к следующим ресурсам ОП, а также могут вводить данные в рамках своих функций: Учебная аудитория, Журнал, Расписание, Тестирование, УМК, Публикации, Квалификация, Награды и почетные звания, Изобретательная деятельность, Научно-исследовательская работа.

Кроме того, в разделе «Уведомление» как ППС, так и студенты получают уведомления о возникших изменениях и предстоящих мероприятиях.

Университет «Туран» обеспечивает прозрачность формирования плана развития ОП и информированность заинтересованных лиц о его содержании и процессе его формирования. Вся последняя и актуальная информация об ОП размещается на официальном сайте университета и доступна на официальном сайте для ППС, обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц.

Для обеспечения сохранности информации службой департамента периодически выполняется процедура резервного копирования баз данных. В целях создания надежной системы безопасности информационных сетей университетом получена корпоративная лицензированная антивирусная программа на 600 компьютеров.

Университет «Туран» ежегодно проводит мониторинг трудоустройства своих выпускников в первый год после окончания вуза.

В рамках работы по трудоустройству поддерживается обратная связь с выпускниками, учитываются поступившие предложения и рекомендации.

При расчете % трудоустроенных выпускников, согласно существовавшей практики, университет до 2017 года основывался на справках с места работы, предоставляемых выпускниками. С 2017 года университет перешел на новую методику расчета % трудоустроенных, предложенную НПП «Атамекен»: в расчет принимаются только

сведения ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд, с учетом поступивших в магистратуру.

Показатель трудоустройства по образовательным программам в 2018 году составил 80%, что в целом является неплохим показателем в сравнении со средним показателем трудоустройства в стране.

Университет «Туран» строго придерживается Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Обучающиеся при поступлении в университет, а преподаватели при трудоустройстве заполняют соответствующий документ: «Согласие на сбор, обработку персональных данных». Данный документ хранится в личном деле каждого ППС и обучающегося

В разделе «Наука и инновации» сайта университета Туран содержится актуальная информация по исследовательской деятельности.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организации в целом и факультетов в частности удовлетворено: «полностью удовлетворен» – 86,9 %, «частично удовлетворен» - 9,8 %, «частично не удовлетворен» – 1,6 %.

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность: «полностью удовлетворен» – 82 %, «частично удовлетворен» - 16,4 %, «частично не удовлетворен» – 1,6 %.

- информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней: «полностью удовлетворен» – 88,5 %, «частично удовлетворен» - 9,8 %, «не удовлетворен» – 1,6 %,

- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза удовлетворено: «полностью удовлетворен» – 85,2 %, «частично удовлетворен» - 11,5 %, «частично не удовлетворен» - 3,3 %;

- Уровнем доступности деканата «полностью удовлетворен» – 86,9 %, «частично удовлетворен» - 11,5 %, «частично не удовлетворен» - 1,6 %;

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» – 46,8 %, «хорошо» - 48,9 %, «относительно плохо» – 4,3 %;

- об оценке уровня обратной связи ППС с руководством «очень хорошо» – 63,8 %, «хорошо» - 34 %, «плохо» – 2,1 %;

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности студентов ППС и студентов, которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования, принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере отраженных в самоотчете и не нашедших подтверждения в процессе работы ВЭК. А именно: анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков; недостаточно информированности обучающихся (магистрантов) о последних научных достижениях в области IT.

Сильные стороны/лучшая практика

- использование программного обеспечения Adobe® Connect™ 9, которое дает возможность преподавания, обучения и совместной работы на любом расстоянии, в любое время, благодаря встроенной технологии, упрощающей доступ к урокам: создана телестудия для записи качественных видео-лекций;

- обеспечивается бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежитие подключены к Интернет-сети, общая пропускная скорость составляет 600 Мб/с. Сеть KazRENA;

- наблюдается устойчивая динамика роста контингента обучающихся: информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся, уровень успеваемости, достижения студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- согласия обучающихся, работников и ППС на обработку их персональных данных, подтверждаются документально.

Рекомендация ВЭК:

Предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Совершенствовать систему оценки результативности и эффективности реализации ОП с целью определения возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.

Дополнительные рекомендации по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы»:

Усилить информирование обучающихся о последних научных достижениях в области ИТ.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «5B070300 Информационные системы» 6 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения;

- по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы» 5 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Процесс формирования образовательных программ в университете «Туран» включает разработку структуры и содержания аккредитуемых образовательных программ, анализ информации по реализации, подготовку отчета, согласование проектов решения по результатам реализации ОП, обобщение замечаний и предложений, представление результатов руководству. Дальнейшее рассмотрение и утверждение ОП происходит на Совете факультета, УМС и Ученом совете университета.

Нормативные, правовые и технические документы университета «Туран» регламентируют все процессы, формируют трудовую, исполнительскую и корпоративную культуру и позволяют проводить документированные оценки эффективности миссии, стратегии, целей и задач.

Содержание и структура учебного плана модульной образовательной программы подготовлена на основе Постановления Правительства РК от 23.08.2012г. Об утверждении ГОСО соответствующих уровней образования и Типового учебного плана по специальности (Приказ МОН РК №425 от 05.07.2016 г.).

Миссия ОП «5B070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение» и «5B070300 - Информационные системы» - подготовка конкурентоспособных специалистов на основе эффективной организации и высокого качества образовательного и научно-исследовательских процессов в интересах личности, общества и государства.

Миссия ОП «6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение» и «6M070300 - Информационные системы» - формирование компетентностной модели

магистра, представляющей собой композицию компетентностей направления Software Engineering, и IT и проблемно - ориентированных Software_Skills.

Качество образовательной программы обеспечивается общей СМК университета, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований ISO 9001.

Разработка плана развития ОП производится на основе анализа их функционирования, а корректировочная деятельность - на удовлетворение потребностей в специалистах данного профиля. Реализация плана развития ОП основана на следующих процедурах: «Планирование и организация учебного процесса», «Учебный процесс», «Оценка знаний», «Контроль качества учебного процесса», «Научно-исследовательская работа», «Воспитательная работа и социальные условия обучающихся».

Разработка модульных образовательных программ бакалавриата и магистратуры, по аккредитуемым специальностям осуществляется профессорско-преподавательским составом выпускающих кафедр с учетом национального и международного образовательного опыта, при участии работодателей и представителей научных и профессиональных организаций, таких, как АО «НАТ Казахстан», Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «ПИТ Алатау», Института информационных и вычислительных технологий КН МОН РК, АПКИТ-Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий, Российская Федерация, Лаборатории «Dar Ecosystem», АО "Home Credit Bank", ТОО "Компания CopyLand", ТОО "Компания ПИРСУМ-А", ТОО "Avenir Promotion", ТОО "Интернет компания PS", ТОО "Технологии управления проектами" и др.

С целью гармонизации содержания ОП, были изучены образовательные программы таких ведущих вузов Республики Казахстан, как КазНУ имени аль-Фараби, КазНИТУ имени К.И.Сатпаева, Международный университет информационных технологий, Алматинский университет энергетики и связи, Казахстанско-Британский технический университет и т.п. Таким образом, в образовательных программах специальностей «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» выдерживается общность концепций по направлению «Инженерия программного обеспечения», с охватом интересов работодателей и в соответствии с современными вызовами IT - индустрии.

При разработке ОП также учитывается опыт вузов ближнего и дальнего зарубежья: Университет Авейру (г. Авейру, Португалия), Национальный исследовательский институт технологий и связи (г. Москва, Россия), Харбинский Коммерческий Университет (Китай), Пензенский государственный технологический университет (г. Пенза), Азиатско-тихоокеанский университет технологий и инноваций (Малайзия), University of Tehran (Иран), University of Bielsko-Biala (Польша), Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича (РФ), Европейский университет (Украина), Кыргызско-Российский Славянский Университет (Кыргызстан), Университет прикладных наук Циттау/Герлиц (Германия), Университет Куала-Лумпур (Малайзия), САФУ-Северный Арктический федеральный университет (г.Архангельск, РФ), и ряда других, с которыми поддерживаются научные и академические связи. Участие в течении ряда последних лет профессоров кафедры «Компьютерная и программная инженерия» Кубекова Б.С. и Утепбергенова И.Т. в научно-практических конференциях, посвященных вопросам внедрения информационных технологий в образование и, в частности, корпорацией EMC² (РФ), предоставляет возможность формирования и уточнения концепций развития информационных технологий и педагогических методик, по направлению «Инженерия программного обеспечения».

Удовлетворенность реализацией образовательных программ достигается: у работодателей - за счет совместного с кафедрой согласования специализации и перечня дисциплин, а также за счет привлечения специалистов-практиков для чтения отдельных

курсов; у обучающихся - за счет выбора специализации, элективных дисциплин и модулей соответственно; у преподавателей - за счет возможности разработки требуемых дисциплин и курсов.

На кафедрах «Компьютерная и программная инженерия» и «Информационные технологии» сформированы модели выпускника ОП, включающая основные компетенции. В разработке модели выпускника принимают участие ППС кафедр, выпускники прошлых лет, студенты и стейкхолдеры. (Андрей Гермаковский-ген.директор ТОО «Inform Consulting», Дмитрий Рыпалов - инженер-программист, Иван Казаков, Зыкин Сергей - наши выпускники прошлых лет, являются стейкхолдерами), а также представители СЭЗ «ПИТ Алатау», Института информационных и вычислительных технологий МОН РК.

Виды деятельности выпускника специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» по завершению ОП: Программирование, отладка, тестирование, модификация ПО, интеграция.

Виды деятельности выпускника специальности «Информационные системы» по завершению ОП: Сбор информации, необходимой для создания бизнес-требований организации, оценка ИС и выработка решений по ее оптимизации, разработка концепции развития ИС.

Существуют системы дистанционного обучения с выдачей сертификатов, например, Интернет-университет информационных технологий, предлагающий широкий спектр курсов. Обучение в данном университете ведется по собственным учебным планам, разработанным ведущими российскими специалистами на основе международных образовательных стандартов Computer Curricula 2001 Computer Science. Также по учебному плану специальности «5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение» студенты проходят профессиональную сертификацию, изучая дисциплину «Проектирование и разработка архитектуры клиент серверного ПО (Cisco)» (Семестр: 7, Кол-во кредитов: 5); по учебному плану специальности «5В070300 – Информационные системы» - дисциплину «ИС программирование» (Семестр: 7, Кол-во кредитов: 5).

Магистранты и студенты (в количестве 16 человек) кафедры «Компьютерная и программная инженерия» успешно прошли курсы обучения профессиональной направленности, прослушав лекции доктора технических наук, профессора Департамента «Электроники, телекоммуникаций и информационных технологий» Университета Авейру (г. Авейру, Португалия) Склярова Валерия Анатольевича на тему: «Программное и аппаратное обеспечение цифровых систем» по дисциплине «Цифровая схемотехника» в объеме 1 кредита с 28 сентября по 04 октября 2017г..

Магистрант Досаналиева А. кафедры «Информационные технологии» получила сертификат, прослушав в сентябре-октябре 2018 г. лекции профессора Люблинского технологического университета Войцик В. на тему «Modeling of dynamic systems, Intellectual methods and systems for data analysis» (72 ч.).

Магистранты Кауанова А., Плотников Д., и студенты 1 курса Степанов А.А., Штарк В.А., Щербаков А.А. и др. (всего 11 человек) прошли курс обучения в объеме 1 кредита с 25 сентября по 7 октября 2017 года на тему: «Технические основы цифровой экономики Казахстана», руководитель курса В.О. Тихвинский д.э.н., профессор МТУСИ, АО Национальный исследовательский институт технологий и связи, г. Москва, Россия.

Разработанная ОП позволяет студентам успешно проходить сертификацию по всем базовым областям, связанными с компьютерными дисциплинами: Machine Learning, Blockchain & SmartContracts, Data Science, Разработка интерфейсов: верстка и JavaScript, Основы программирования на Python, Сетевые алгоритмы и т.д.

Вузы, реализующие совместные образовательные программы в партнерстве с зарубежными вузами, осуществляют перезачет освоенных кредитов в вузе-партнере эквивалентно казахстанским кредитам и ECTS. Трудоемкость одного казахстанского кредита теоретического обучения с учетом аудиторных занятий и самостоятельной работы

обучающегося составляет 45 часов. Кафедры сотрудничают с Петербургским государственным университетом путей сообщения Императора Александра I (РФ), Пензенским государственным технологическим университетом (РФ), Харбинским коммерческим университетом (КНР), Тегеранским университетом (Иран), университетом Авейру (Португалия), Московским техническим университетом связи и информатики (РФ), Люблинским государственным технологическим университетом (Польша), университетом Гази (Турция), университетом Бельско-Бялы (Польша), ЧУВЗ «Европейский университет» (Украина) и др. Выбор вузов партнеров осуществляется из условия реализации аналогичных ОП, наличия национальной и международной аккредитации вуза-партнера, а также наличия сертификата об аккредитации программы обучения.

В связи с трансформацией университета «Туран» в «инновационно-предпринимательский», на заседании УМС университета было принято решение о введении в МОП предпринимательских модулей в объеме 20 кредитов: «Введение в предпринимательство», «Основы бизнес-решений», «Основы организации бизнеса», «Правовая основа бизнеса», «Этика и правовое сопровождение бизнеса», «Стартап», «Технологический start-up».

В целях профессиональной подготовки квалифицированных специалистов и организации учебной, производственной и преддипломной практики заключены Меморандумы о сотрудничестве с базами практики, в том числе, ТОО "Мангышлак-Мұнай", Республиканский центр помощи предпринимателям, ТОО "Лечебно-диагностический центр Сункар", АО "Алатау Жарык Компаниясы", ИП "KKS - Консалтинг", ТОО "KMBSP", ТОО "Alfa Insurance Group", ТОО "KHAN GROUP", ИП "Detailing.kz", Институт информационных и вычислительных технологий, ТОО "Вериграм", ТОО "имени Тьюринга", ТОО "Next Generation", ТОО "Ваqma technology", ТОО "STB Expert", ТОО "TodayTravel", ТОО "TeaHousTrade (ТНТ)", ТОО "Inform Consulting", и.т.д.

Цели и задачи видов профессиональных практики отражены в документе «Программа профессиональной практики».

Цель и задачи учебной производственной, преддипломной, педагогической, исследовательской практики формируется руководителями ОП с участием ППС, выпускников, работодателей, с представителями ИТ предприятий и организаций.

Кафедра строит взаимоотношения с работодателями на условиях партнерства. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями:

- 1) на этапе проектирования основных образовательных программ;
- 2) на этапе организации курсового и дипломного проектирования;
- 3) при организации практики и т.д.

Используется практика защиты магистерских диссертаций работ непосредственно на предприятиях и в организациях (в частности за последние три года в СЭЗ «ПИТ Алатау»).

В учебный процесс аккредитуемых ОП с учетом пожеланий потенциальных работодателей были введены новые дисциплины:

Специальность	Работодатель	Дисциплина
5В070300 - Информационные системы	ТОО «ASTRA POLYMER», Директор Уристемова Г.Е.,	3. Разработка мобильных приложений для Android устройств 4. Кроссплатформенные технологии для разработки мобильных приложений
6М070300 - Информационные системы	Ассоциация пользователей научно-образовательной компьютерной сети	3. Основы Data mining 4. Верификация параллельных и распределенных

	Казахстана «КАЗРЕНА» И.о. генерального директора Татыбаев С.К.	программных систем
5B070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение	АО «НАТ «Казахстан» Ежков С.А.	3. Разработка мобильных приложений 4. Операционная система LINUX
6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение	Ассоциация инновационных компаний СЭЗ «ПИТ» Конысбаев А.Т.	1. Анализ и технологии больших данных

Аналитическая часть

Вместе с тем, комиссия отмечает, что по данному стандарту следующие вопросы не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Не в полном объеме предоставлена информация о проведении внешней экспертизы ОП. Какие совместные программы реализуются в рамках и на основе представляемых ОП? Какие решения принимаются на основе ее результатов?

Отмечается недостаточная гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования.

Сильные стороны/лучшая практика:

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;
- проводятся внешние экспертизы ОП;
- квалификация, получаемая по завершению ОП соответствует уровню НРК;
- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура).

Рекомендации ВЭК

Рассмотреть вопрос о разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:

- включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;
- реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;
- реализация программ двухдипломного образования.

Дополнительные рекомендации по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы»:

Информировать обучающихся о последних научных достижениях в области ИТ.

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Выводы ВЭК по критериям стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых:

по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «5B070300 Информационные системы» 6 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения;

по ОП «6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300 Информационные системы» 6 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную, 2 – требуют улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Важной составляющей системы обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП.

В университете установлен порядок мониторинга, анализа и оценки ОП. Данный процесс продиктован необходимостью регулярного обновления ОП, изменениями требований потребителей и других заинтересованных сторон, требованиями международных, национальных стандартов по обеспечению качества, изменениями на рынке труда.

В соответствии с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества компоненты ОП (учебные планы, КЭД, ИП обучающихся, рабочие программы учебных дисциплин, программы практик, программы государственной итоговой аттестации) ежегодно пересматриваются и обновляются.

Проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся проводится в соответствии с процедурой «Оценка знаний».

Для выявления удовлетворенности, обучающихся в образовательной программе проводится анализ по изучению удовлетворенности, обучающихся посредством анкетирования за предыдущий семестр в начале каждого нового семестра. Результаты анкетирования анализируются на заседаниях УМС кафедры и выносятся решения. В начале каждого семестра на страничке обучающегося в режиме онлайн проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». На вопрос «Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях?» более половины (59%) студентов утвердительно отметили «да», более треть (28%) респондентов ответили, что большая часть преподавателей проявляют креативность и активность на занятиях. 13% студентов ответили, что только меньшая часть преподавателей проявляют креативность и активность на занятиях.

Формирование образовательной программы осуществляется ППС кафедры с привлечением студентов, а также с учетом потребности и удовлетворенности рынка труда. Оценка и пересмотр осуществляет Учебно-методический совет (УМС). При организации процесса обучения УМС координирует мониторинг устойчивого развития образовательной программы. Оценка и пересмотр Образовательной программы проводится на регулярной основе в конце каждого учебного года, регламентируемый процедурой «Учебно-методическая работа». Привлечение студентов и других сторон к этому осуществляется через их участие в УМС кафедры, вопросах и анкетированиях, участие работ в ГАК, участие в руководстве практик.

Мониторинг оценок знаний обучающихся, содержащихся в учебном портале Platonus, позволяет получать данные по результативности учебного процесса ОП. В случае неудовлетворительных результатов обучения департамент по академическим вопросам и департамент магистратуры и докторантуры устанавливают причины несоответствий и организуют разработку и выполнение корректирующих действий.

Показатель успеваемости выпускников кафедры «Компьютерная и программная инженерия» за 2014-2015 учебный год 93.5%, за 2015-2016 учебный год –100 %, 2016-2017 уч.год – 97%. Средний балл за 2015-2016 учебный год составляет 4,9, средний балл за 2014-2015 учебный год – 4,6, за 2016-2017 уч.год – 4,7 (протокол № 10 от 6 мая 2017 года).

Показатель успеваемости выпускников кафедры «Информационные технологии» за 2014-2015 учебный год 93.5%, за 2015-2016 учебный год –100 %, 2016-2017 уч.год – 97%. Средний балл за 2015-2016 учебный год составляет 4,9, средний балл за 2014-2015 учебный год – 4,6, за 2016-2017 уч.год – 4,7 (протокол № 10 от 6 мая 2017 года).

Университет «Туран» постоянно проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ. Результаты мониторинга и оценок ведут к постоянному улучшению программ. Все заинтересованные лица своевременно информируются о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

Оценка эффективности ОП осуществляется в соответствии с процедурой «Управление МОП». Консолидированные результаты анализа оценки рассматриваются на заседании УМС в конце учебного года. Планы развития ОП составляются и корректируются с учетом данных результатов. По результатам 2017-2018 уч.г. наблюдается "хорошая" эффективность ОП (Вычислительная техника и программное обеспечение – 84,7, Информационные системы – 85,47.

В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Организация профессиональной практики обучающихся реализуется в соответствии с процедурой «Профессиональная практика», академическим календарем на каждый учебный год и рабочими (индивидуальными) учебными планами.

Таблица. Трудоемкость и продолжительность видов профессиональных практики

Вид практики	Трудоемкость 1 кредита практики в часах	Продолжительность 1 кредита практики в неделях
Учебная практика	15	0,5
Производственная практика	120	2,5
Педагогическая практика	75	1
Исследовательская практика	120	4

Для выявления изменений содержания образовательных программ используется SWOT-анализ, в которой выделяются характеристики внутренней (с выделением сильных и слабых сторон) и внешней среды (с выделением возможностей и угроз). Описание выполняется с помощью факторов, не имеющих количественной оценки. Факторы сводятся в таблицу по значимости.

Анализ требований потребителей и изменений на рынке труда строится на основе маркетинговых исследований рынка образовательных услуг и рынка труда и другой контактной аудиторией. В ходе проведения маркетинговых исследований рынка образовательных услуг собирается и анализируется информация относительно состояния данного рынка в целом, прогнозных значений развития рынка, оценки конкурентоспособности ОП на рынке, профиль потребителя образовательных услуг. Собранная информация в ходе исследования является основой для позиционирования ОП на рынке образовательных услуг, и используется при тактическом планировании деятельности вуза.

Вышеперечисленные служат инструментом для выявления изменений содержания учебных планов и ОП.

В составе УМС кафедры «Компьютерная и программная инженерия» за последние 5 лет были: работодатель Калимолдаев М.Н., магистранты Изтилеуов К., Магаметова А., студенты Магаметова А., Степанов А., выпускник Верхоланцев В.; на кафедре «Информационные технологии»: студенты Тарыбаева Д.М., Власюк В.В., магистранты Бродилин А.В., Мусаев Т., работодатели Гунаева Г. – директор учебного и консалтингового центра ТОО «Азия -Софт», Букенов А.К.- директор ТОО «MobiSyS», Татыбаев С. - и.о. генерального директора Ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КАЗРЕНА».

Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год.

Участие работодателей в формировании ОП и внесении изменений в действующие ОП осуществляется следующим образом:

- внесение предложений по разработке новых практико-ориентированных элективных дисциплин;
- изменение содержания учебных курсов, перенос части занятий непосредственно на производство;
- рекомендации к методическим указаниям, курсам лекций с целью проявления новаторства в методиках преподавания и организации учебного процесса;
- предоставление базы предприятия для формирования филиала кафедры с целью непосредственного и систематического участия в процессе подготовки кадров (проведение лекций, лабораторных работ, экскурсий);
- разработка практико-ориентированных курсовых и дипломных работ и выполнение их студентами по заказу предприятий-работодателей;
- участие работодателей–практиков в преподавании отдельных курсов и дисциплин.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется на этапах промежуточной аттестации, текущего, итогового контролей и ВОУД в виде полного анализа результатов сессий в разрезе дисциплин, специальностей и курсов обучения, результатов ВОУДа. Данные мониторинга анализируются на соответствующих кафедрах и на уровне деканата, ректората, являются основанием для принятия мер по улучшению академических результатов обучающихся. Например, Кузнецов студент ВТПО-13-2 набрал на ВОУД-17 110 баллов. На уровне руководства университета было принято решение о предоставлении 10% - скидки на обучение.

Модульные образовательные программы специальностей «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение» регулярно обновляются, при этом при разработке элективных курсов и содержания программы профессиональной практики учитываются требования рынка труда, работодателей и последних достижений науки. Например, в учебный процесс аккредитуемых ОП с учетом пожеланий потенциальных работодателей и последних достижений науки за последние пять лет были введены новые дисциплины: «Мультимедиа технологии», «Компьютерная графика», «Аппаратное обеспечение инфо-телекоммуникационных систем», «Микропроцессорные комплексы и системы», «Маршрутизация, масштабирование и коммутация сетей (Cisco)», «Проектирование и разработка архитектуры клиент-серверного ПО (Cisco)», «Программная инженерия», «Системы искусственного интеллекта», «Компьютерная инженерия», «Экспертные системы». Содержание образовательных программ магистратуры: «Теория систем и системный анализ», «Анализ и технологии больших данных», «Теория и практика исследования операции», «Проектирование IoT систем», «Нейрокомпьютинг», «Компьютерный интеллект», «Управление информацией и знаниями», «Онтология и представление знаний», «Технология высокоскоростных вычислений», «Телекоммуникация», «Технологии и средства передачи данных», «Облачные технологии».

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что по данному стандарту не в полной мере отражены вопросы о критериях оценок всех видов учебного труда студентов (практика,

лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.); о периодическом обновлении содержания программ с учетом последних достижений науки по спец. дисциплинам ОП 6M070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300 «Информационные системы».

Сильные стороны/лучшая практика

- доказательство участия обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц в пересмотре ОП;

- вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП, которые рассматривают нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 «Информационные системы»

- механизмы мониторинга ОП учитывают ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Рекомендации ВЭК

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.)

Дополнительные рекомендации по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы»:

Периодически обновлять содержание программ с учетом последних достижений науки по спец. дисциплинам аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 «Информационные системы» 3 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную;

- по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300 «Информационные системы» 2 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В университете по аккредитуемым ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» реализуется подготовка кадров по двум уровням образования: бакалавриат и магистратура.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Учебные дисциплины кафедр «Компьютерная и программная инженерия» и «Информационные технологии» в рамках аккредитуемых ОП обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРС, СРСИ, лабораторным работам на казахском и русском языках.

ИУП обучающихся с 2016 года составляются на двух языках (казахский, русский). Обучающимся предоставляется возможность самостоятельно формировать образовательную траекторию и производить выбор дисциплин на будущий учебный год

из нескольких предложенных. Для этого, перед определением обучающихся, под руководством эдвайзеров кафедры, ППС проводят с ними встречи, для представления презентационного материала по своим дисциплинам.

Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя, и траектории обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с образовательными потребностями специальности. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей.

Тестирование также проводится в цифровом формате, что позволяет ускорить процесс проверки, а также дает возможность обучающемуся сразу увидеть результат своего экзамена, свои правильные ответы и ошибки, и облегчает саму сдачу экзамена. Тесты проводятся также в инфраструктуре Google - в формах анкетирования и тестирования Google Формы. С помощью них также можно проводить опросы студентов, устанавливать обратную связь и получать качественные и если нужно анонимные отзывы об учебном процессе для его последующего улучшения.

Например, результативность применения инноваций и использования активных методов обучения, и их влияние на образовательный процесс можно продемонстрировать по занятиям преподавателя кафедры «Информационные технологии» Дюсекова А.Б. Он преподает дисциплины «ИКТ», «Web-программирование», «База данных», «Технология программирования», «Операционные системы». Из них дисциплина «База данных» входит в перечень дисциплин ВОУД. Наблюдается положительная динамика результатов ВОУД у обучающихся по дисциплине «Базы данных»:

- по итогам ВОУД-2017 группы ИС максимальный балл – 19

- по итогам ВОУД-2018 группы ИС максимальный балл – 25.

Профессор кафедры «Компьютерная и программная инженерия» преподает дисциплины «Инструментальные средства разработки программ», «Стандарты документации программного обеспечения», «Программная инженерия». Из них дисциплина «Инструментальные средства разработки программ» входит в перечень дисциплин ВОУД. Наблюдается положительная динамика результатов ВОУД у обучающихся по дисциплине «Инструментальные средства разработки программ»:

- по итогам ВОУД-2017 группы ВТПО максимальный балл – 17

- по итогам ВОУД-2018 группы ВТПО максимальный балл – 28.

Для мотивации самостоятельной работы студентов, преподаватели университета используют различные современные формы и методы обучения, такие как использование дистанционных технологий, вебинары.

Чтобы обучение могло выйти за физические границы аудитории и оставаться студентоцентрированным, в университете создана привлекательная внеаудиторная среда для активного обучения, роста и обогащения, которая охватывает всех студентов и предлагает инновационные учебные услуги, позволяющие студентам работать в своем собственном темпе вне зависимости от местонахождения студентов.

Работа в малых группах, часто применяемая в проблемно-ориентированном обучении, позволяет студентам научиться работать в команде. В процессе этой деятельности они выявляют и ликвидируют свои пробелы в знаниях. Это эффективный метод обучения, поскольку он активизирует первоначальные знания, улучшая обучение – особенно там, где проблемный подход применяется в соответствующем контексте.

Руководство ОП проводит мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий (мест практик) и работодателей с помощью анкетирования. На постоянной основе на сайте ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП.

Обратная связь с обучающимися осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через портал www.platonus.turan-edu.kz. Связь обучающегося и преподавателя также обеспечивается через электронный журнал преподавателя. Обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет на портале, что создает возможность контролировать свои достижения. Каждый студент под своим паролем может зайти в программу и просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в университете. Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования технических средств и методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Удовлетворенность студентов ОП». Одним из вариантов учета потребности обучающихся при формировании ОП является анкетирование.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки обучающихся является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации и проведения практики, который осуществляется посредством анкетирования. Результаты анкетирования «Удовлетворенность организацией производственной практики»

Самостоятельная работа обучающегося (СРО) составляет две трети части от общей трудоемкости изучаемого курса. На кафедре СРО осуществляется в форме: текущих консультаций, приема и разбора практических заданий, защиты лабораторных работ, презентаций, рефератов, докладов и т.п.

Период промежуточной аттестации студентов в вузе именуется экзаменационной сессией, которая служит формой оценки учебных достижений, обучающихся за академический период, полученные теоретические знания и их практическое применение. При этом для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений, обучающихся в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе.

Выбор формы и вида самостоятельной работы обучающегося по каждой дисциплине проводится в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, ее целями и задачами, степенью сложности и актуальности, уровнем подготовки обучающегося, трудоемкостью дисциплины. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями / рекомендациями по выполнению СРО на бумажном или электронном носителях.

В университете действует дисциплинарный совет (Приказ ректора № 110 от 1.11.2017). Функциями дисциплинарного совета является содействие в формировании активной общественной и гражданской позиции обучающихся, предупреждение правонарушений, укрепление трудовой дисциплины и внутреннего распорядка среди работников и обучающихся. «Положение о дисциплинарном совете университета» размещено в электронной библиотеке. Состав дисциплинарного совета ежегодно утверждается приказом ректора.

Основные направления деятельности дисциплинарного совета: рассмотрение и обсуждение поведения студентов, нарушающих дисциплины; выявление студентов «группы риска» и выработка рекомендаций по работе с ними; объявление порицаний нарушителю дисциплины и постановка его на внутренний учет.

Заседания дисциплинарного совета проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. Дисциплинарный совет принимает решение о применении к обучающимся, совершившим дисциплинарный проступок, следующих дисциплинарных взысканий: замечания; выговора; отчисления из Университета. Дисциплинарный совет принимает

решение об отчислении обучающегося из Университета за нарушение Устава Университета, Правил внутреннего распорядка обучающихся, условий договора.

В головном корпусе университета имеется «Ящик доверия», где обучающиеся и их родители, ППС, сотрудники университета могут отправить свои жалобы и пожелания, которые рассматриваются и обсуждаются на Совете факультета. На сайте университета также можно разместить виртуальные жалобы.

По результатам текущего и рубежного контроля в отделе регистратора составляет академические рейтинги текущей успеваемости студентов. Любой студент может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в отделе регистратора.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) оцениваются в баллах по 100 бальной шкале, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе (положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D», «неудовлетворительно» – «F») с соответствующим цифровым эквивалентом по 4-х бальной шкале.

По результатам текущего и рубежного контроля офис регистратора составляет академические рейтинги текущей успеваемости студентов. Любой студент может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в офис регистратора. Итоговый контроль (промежуточная аттестация) проводится в форме экзамена. Формами проведения экзаменов является компьютерное тестирование, письменный опрос студентов.

Уровень знаний студентов оценивается на профессиональном уровне с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. По всем дисциплинам ОП имеются тестовые задания, которые ежегодно обновляются на 15-20%. Итоговая оценка студента по дисциплине выставляется по сумме баллов, заработанных студентом на всех видах текущего и рубежного контроля, за выполнение заданий СРС и на экзамене. Итоги текущего контроля выставляются преподавателями еженедельно на портале «Платонус».

Согласно процедуре «Оценка знаний» студент, не согласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Офисом регистратора рассматривается заявление и принимается решение о целесообразности апелляции. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Апелляция рассматривается только в том случае, если в заявлении на апелляцию обучающийся укажет на некорректность вопроса или его несоответствие учебной программе дисциплины.

На кафедрах «Компьютерная и программная инженерия» и «Информационные технологии» разработаны планы повышения квалификации ППС по изучению инновационных методик обучения, по которому преподаватели изучают новейшие технологии на базе других университетов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. Имеются сертификаты повышения квалификации ППС. Изученные методики активно применяются в учебном процессе.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных информационных, педагогических технологий, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, что помогают реализовать

лично-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через «личный кабинет студента» и при помощи эдвайзера.

Показано систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе использование инновационных методов, отслеживается удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями, однако слабо реализованы вопросы наличия собственных исследований в методике преподавания учебных дисциплин.

Сильные стороны/лучшая практика

- предоставление обучающимся гибких траекторий обучения;
- применение различных форм и методов преподавания и обучения;
- руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендация ВЭК

Продолжить разработку научных исследований и распространение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «5В070300 Информационные системы», «6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300 Информационные системы» 3 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Прием студентов в Университет осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года №111 (с изменениями от 06.04.2017г. №174).

Политика формирования контингента обучающихся ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТА выпускников технического профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования. По правилам университета для поступивших на 1 курс после зачисления студента формируются учебные группы и соответственно для каждой группы назначаются эдвайзеры.

Анализ формирования контингента студентов, поступивших в разрезе г. Алматы и регионов показывает, что в текущем году расширилось количество регионов по республике и даже за ее пределами.

Сведения о приеме

№	шифр и наимено	2015-2016 уч. год	2016-2017 уч. год	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год
---	-------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

	вание специальности	все го	гран т - бюд жет	на плат ной осно ве	в се го	грант - бюд жет	на плат ной осно ве	вс его	грант - бюд жет	на пл атн ой ос но ве	вс его	грант - бюд жет	на пл атн ой ос но ве
18	5В07030 0 Информационные системы	24	0	24	48	1	47	38	1	37	43	5	38
19	5В07040 0 Вычислительная техника и программное обеспечение	45	1	44	43	2	41	21	4	17	43	20	23

	шифр и наименование специальности	2015-2016 учебный год			2016-2017 учебный год			2017-2018 учебный год			2018-2019 учебный год		
		Вс его	гос грант	Пла тно е									
12	6М070300 Информационные системы	5	4	1	4	1	3	5	5	0	12	12	0
13	6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	6	5	1	7	3	4	6	5	1	31	28	3

Контингент студентов

	шифр и наименование специальности	2015-2016 учебный год								
		очн ое	р/о	к/о	а/о	гос грант	Платно е	заочное	р/о	к/о
1	5В070300 Информационные системы	72	51	21	0	4	68	28	19	9
2	5В070400 Вычислительная техника и	212	212	0	0	13	199	7	7	0

	программное обеспечение										
ВСЕГО СТУДЕНТОВ		284	263	21	0	17		267	35	26	9

	шифр и наименование специальности	2016-2017 учебный год									
		очное	р/о	к/о	а/о	гос грант	ректорский грант	Платное	заочное	р/о	к/о
1	5В070300 Информационные системы	105	69	36	0	5	1	100	22	14	8
2	5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	225	225	0	0	11	0	214	12	12	0
ВСЕГО СТУДЕНТОВ		330	294	36		16	1	314	34	26	8

	шифр и наименование специальности	2017-2018 учебный год									
		очное	р/о	к/о	а/о	гос грант	ректорский грант	Платное	заочное	р/о	к/о
1	5В070300 Информационные системы	123	83	40	0	4	1	119	10	6	4
2	5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	141	141	0	0	7	0	134	3	3	0
ВСЕГО СТУДЕНТОВ		264	224	40	0	11	1	253	13	9	4

Контингент магистрантов и докторантов

	шифр и наименование специальности	2015-2016 учебный год						
		очное	р/о	к/о	а/о	гос грант	ректорский грант	Платное
1	6М070300 Информационные системы	11	11			8		3
2	6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	13	13			8		5
ВСЕГО МАГИСТРАНТОВ		24	24			16		8

	шифр и наименование специальности	2016-2017 учебный год						
		очное	р/о	к/о	а/о	гос грант	ректорский грант	Платное
1	6М070300 Информационные системы	9	9			5		4
2	6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	12	12			8		4
ВСЕГО МАГИСТРАНТОВ		21	21			13		8

	шифр и наименование специальности	2017-2018 учебный год						
		очное	р/о	к/о	а/о	гос грант	ректорский грант	Платное
12	6М070300 Информационные системы	8	8			7		1
13	6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение	15	15			8		7
ВСЕГО МАГИСТРАНТОВ		23	23			15		8

Университет «Туран» ежегодно проводит мониторинг трудоустройства своих выпускников в первый год после окончания вуза. При расчете % трудоустроенных выпускников, согласно существовавшей практики, университет до 2017 года основывался на справках с места работы, предоставляемых выпускниками. С 2017 года университет перешел на новую методику расчета % трудоустроенных, предложенную НПП «Атамекен»: в расчет принимаются только сведения ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд, с учетом поступивших в магистратуру. В связи с этим, показатели трудоустройства в 2017 и 2018 годах ниже, чем за предыдущие годы. Тем не менее, процент трудоустроенных в первый год после окончания университете по всем образовательным программ не менее 60%, при норме не менее 50%, указанной в типовых правилах деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования.

Таблица «% трудоустроенных выпускников в первый год после окончания вуза, в разрезе образовательных программ за последние 4 года»

№	Наименования направлений подготовки кадров. Специальность	Выпуск 2015 г.	Выпуск 2016 г.	Выпуск 2017 г.	Выпуск 2018 г.
---	---	----------------	----------------	----------------	----------------

06 Информационно-коммуникационные технологии. Информационно-коммуникационные технологии					
1	Информационные системы	95%	79%	78%	79%
2	Вычислительная техника и программное обеспечение	92%	100%	71%	81%
Всего Информационно-коммуникационные технологии		94%	90%	75%	80%

Обучение на специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» в Университете организовываются по сокращенным образовательным программам с ускоренным сроком обучения для лиц, имеющих техническое и профессиональное, после среднее или высшее образование.

На дистанционную форму обучения на специальности «Информационные технологии» в 2018 году принято 10 человек.

Силами ППС для школьников и студентов колледжей организовываются следующие профориентационные мероприятия: олимпиада по направлению технических наук и технологий, виртуальный конкурс «Enter Web», конкурс «IT-мастер», олимпиада «Мир-IT», «Конкурс по программированию и робототехнике». Школьники и студенты колледжей могут посещать наравне со студентами кружки «Мир информационных технологий», «Сетевые технологии». Победителям данных мероприятий предусмотрены различные скидки на оплату за обучение при поступлении в университет «Туран» на платное обучение.

Для выявления и привлечения лучших студентов организуются конкурсные профориентационные мероприятия, такие как «Turan Junior», «Turan Ymiti», «Turan College Science Project», «Turan School Science Project», «Grant Project», «Битва за Туран». В 2018 г. Университет стал со-организатором международной конференции Central Asia Model United Nations (<http://mun.turan-edu.kz/ru/turan-model-united-nations-2/>). За 2017 – 2018 уч. г. сотрудники университета посетили 201 школу города Алматы, 305 школ других регионов республики. Для привлечения качественных абитуриентов на программы магистратуры и докторантуры ежегодно проводятся подготовительные языковые курсы для поступления в магистратуру и докторантуру, открытые лекции ведущих лекторов университета, мастер-классы представителей бизнес-сообщества.

Обязательным условием перевода, обучающегося с курса на курс является достижение обучающимся установленного проходного балла (GPA): минимальный проходной балл (GPA) при переводе с курса на курс для студентов на базе среднего образования с 1-го на 2 курс - 1,8, со 2-го на 3 курс - 1,8, с 3 на 4 - 1,9; для студентов на базе среднего профессионального образования с 1-го на 2 курс - 1,9, со 2-го на 3 курс - 2,0; для студентов на базе высшего образования с 1-го на 2 курс - 1,9; для магистратуры с 1-го на 2 курс - 2,7. Обучающиеся, переведенные на следующий курс обучения при наличии академической задолженности, должны повторно изучить соответствующие дисциплины только на платной основе.

Обучающиеся, ознакомившись с вводным курсом успешно погружаются не только в образовательный процесс, но и познают неповторимую атмосферу «турановской» жизни, где они узнают о традициях откликаются на все инновации. В вузе успешно работает система студенческого самоуправления – Комитет по делам молодежи. Действуют профессиональные клубы – КВН, интеллектуально-дебатный клуб «Сириус», туристский клуб «Медео», различные научные кружки и секции, в том числе спортивные. Доброй традицией стало проведение зрелищных конкурсов, «Битва за «Туран», которые пользуются большой популярностью среди молодежи. Отдельно нужно выделить работу

команды «Enactus Turan», позволяющую студентам участвовать в международных конкурсах бизнес-проектов.

Для вновь поступивших обучающихся проводятся следующие мероприятия: День знаний; Встреча первокурсников «Welcome to Turan». «День традиций Университета «Туран»»; Декада «Отзовись, первокурсник» - выявление талантливых студентов 1-го курса; Неделя языков народов РК; Этнофестиваль среди студентов 1-го курса «Под дружным шаныраком Казахстана»; Посвящение в студенты.

Обучающиеся входят в состав УМС. В составе УМС кафедры «Компьютерная и программная инженерия» - это магистранты Изтилеуов К., Магаметова А., студенты Магаметова А., Степанов А. В составе УМС кафедры «Информационные технологии» - это студенты Тарыбаева Д.М., Власюк В.В., магистранты Бродилин А.В., Мусаев Т.

На кафедре «Компьютерная и программная инженерия» обучаются иностранные граждане из Республики Узбекистан: Скрипников В., студент 2 курса, группа ВТПО-17-1 и Алимкулова Д, студентка 1 курса, группа ВТиПО-18-1у. На кафедре «Информационные технологии» обучаются иностранные граждане из Республики Узбекистан: Цой А., студент 3 курса, группа ИС-16-1, Аязов Ж., студент 4 курса, группа ИС-15-11.

Кафедры «Компьютерная и программная инженерия» и «Информационные технологии» сотрудничает с десятками международных вузов-партнеров. Обучающиеся могут самостоятельно выбрать страну и вуз на период академической мобильности. Наиболее популярными направлениями являются:

- University of Applied Sciences Zittau/Görlitz (Германия)
- Университет Бельско-Бялы (Польша)
- Университет Авейру (Португалия)
- Asia Pacific University of Technology (Малайзия)
- Tehran University (Иран)
- Kastamonu University (Турция)
- Люблинский технологический университет (Польша)
- Петербургский Государственный университет путей сообщения Императора Александра I (РФ)
- Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций имени профессора М. А. Бонч-Бруевича (РФ)
- ЧУВС «Европейский университет» (Украина)
- Пензенский государственный технологический университет.

В 2016 -2017 учебном году магистранты Казаков И, Цой А., Маралбаев Р., Жетписбаев О., Мусаев Т.Қ., Сағындыков Т.Қ., Таранов Р.А. прошли научно-исследовательскую стажировку в Институте прикладных наук Циттау, (г. Герлиц, Германия), магистрант Набиева А. – в Кыргызско-Российском Славянском Университетом имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина (г. Бишкек).

Обучающиеся за период учебы получают сертификаты за дополнительные виды обучения на курсах программирования и повышения квалификации. В 2015 году прослушали учебный курс EMSICA «Управление информацией и хранением данных» в объеме 30 часов и успешно прошли аттестацию студенты специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» Дроздов Н., Ерещенко А., Жданков В., Заявленких Д. Карпович А., Лукпанов А., Магаметова А., Сивакова М., Шерстобоев М., Юсубалиев И.

В ноябре 2018 г. получили сертификаты после прохождения курсов программирования на образовательном сайте sololearn.com студенты групп ВТПО-17-1: Бакберген А., Якубский В., Канылбаев М., Орынбаев Т., Жунусов Н., Буланбаев Д., Усенов Д., Хасенов Н.

В 2018 году студенты специальности «Информационные системы» прослушали учебный курс и получили сертификаты от CISCO Абдреев Е. К., Боков И., Бүркітбай М.А.,

Гелюш Н.Д., Калашников В.П., Каукенов А.К., Ким В.Ю., Кусманов А.А., Лосев К.В., Михайлов Н.М., Мокин А.В., Османов Р.И., Пак Я.А., Суворов А.А., Свидрицкий А.Н.

В 2018 году прослушали учебный курс SAS® Programming 1: Essentials студенты специальности «Информационные системы» Боков И., Власюк В., Гончаров М., Суворов А. в объеме 30 часов и успешно прошли аттестацию.

В сентябре 2018 г. профессор Gazi University Курт Е. провел семинар (72 часа) на тему «Квантовые компьютеры». Студенты Якубский В., Шакиров В., Листопадова А. и магистранты Кауанова А.М., Плотников Д.Д., Жумагалиева А.А., Жаксыбаева Н.Н., Жанат М., Касенова А.С. получили сертификаты.

В сентябре-октябре 2018 г. профессор Люблинского технологического университета Войцк В. провел курсы (72 ч.) на тему «Influence of temperature at fiber brag gratings' spectral characteristics», «Modeling of dynamic systems, Intellectual methods and systems for data analysis». Магистранты Кауанова А.М., Тастанова М.Е., Досаналиева А. получили сертификаты.

За участие в «Евразийском саммите Лидеров цифровой экономики» 2 ноября 2018 года студенты 1-4 курсов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» получили сертификаты.

Взаимодействие с работодателями осуществляется через специальную университетскую программу «Ярмарка вакансий», которая проводится в формате «Workshop», а также через базы практик.

Связи с работодателями выпускников осуществляется через программу специально созданного университетского подразделения ассоциация выпускников «Туран-Зерде».

Эдвайзеры кафедр в начале учебного года в планах общественной работы академических групп (Ф УТ 604-07-15. Журнал работы эдвайзера-куратора группы) включают мероприятия в целях организации внеучебного времяпрепровождения, основанных на общеуниверситетских планах. С целью успешной социализации, обучающиеся по желанию могут принимать участие в таких традиционных мероприятиях университета, как День первокурсника, Этнофестиваль ко дню языков РК, Brain Ring, Международный день студентов (Флеш-моб), КВН, Спортивный фестиваль между факультетами, Чемпионат мира по шахматам, выезд в ООК «Тау-Туран», День смеха, Наурыз Мейрамы, Конкурс «Mr.&Ms. Turan», День Единства народа Казахстана, «Битва за Туран», Венский бал и других общеуниверситетских и городских мероприятиях.

В 2016 году студенты специальности 5B070400 участвовали в работе конференций, организованных Алматинской академией экономики и статистики, Каспийским общественным университетом, а также «Жас Туран-2016», и «Первые Турановские чтения. Студенческая лига», организованных университетом Туран, а также в «Жас Туран-2018».

На конкурсе «**Turan-Innovations-2016**» два бизнес-проекта («Обучающий интерактивный DVD курс», «Биржа труда») студентов специальности 5B070400 (Колесников М., Сопранович Б., Веденеев В., Белетков Д.) вышли в финал.

– На конкурсе «**Turan-Innovations-2016**» проект «Биржа труда» получил диплом за 3-е призовое место.

– На конкурсе «**Turan-Innovations-2018**» проект «Навигация маршрутов служебных автобусов Университета «Туран» получил диплом за 1-е место (студенты специальности 5B070300 Рахими Р.А., Сулейменов А.Б., Завьялов В.М.).

– На конкурсе научных проектов «IT-программирование» среди студентов вузов г. Алматы проект студентов ОП 5B070400 Ерещенко А. и Ковалева Т. получил диплом 1-ой степени.

– на Международном конкурсе научно-исследовательских работ «Прозрение науки-2016», проходившем в г. Казань, проект студента Заявленских Д.А. получил 2-ое призовое место.

– студенты 1,3,4 курсов специальности «Информационные системы» принимали в

отборочных этапах Международной Олимпиады в сфере Информационных технологий «IT-планета-2016/2018» по Республике Казахстан, Власюк В.Е., Аманжолов А.Т., Суворов А.А., Чижов Р.В. и Копылов А.В. Балашев Ю.О. Из них Копылов А. в международном турнире 3-е место занял по 3D моделированию в 2016-2017 г. и по Казахстану Балашев Ю.О. занял 2-е место по 3D моделированию.

– Студенты Дорофеев С. Г., Романов М.В., Садыков Т., Кудрявцев А. выполняли дипломные проекты в рамках научных проектов руководителей профессора Кубекова Б.С., профессора Утепбергенова И.Т., доцента Мусабаева Р.Р., доцента Мамырбаева О.Ж.

По научным направлениям кафедры «Компьютерная и программная инженерия» были защищены 4 магистерские диссертации и 4 дипломные работы. В выполнение НИР и ИД вовлечены обучающиеся: Колесников М., Сопранович Б., Веденеев В., Белетков Д., Заявленских Д., Антонов А., Кожанов Р., Муменбаев Э., Зыкин С., Хитрякова А., Аршидинова М., Боброва Е., Айткалиев А., Кодолов П., Волынкин И.А., Ерещенко А., Ковалев Т., Дорофеев С., Романов М., Садыков Т., Кудрявцев А.

Диссертации магистрантов Муменбаева Э., Аршидиновой М., Бобровой Е., Кодолова П., Копылова А.В. Балашева Ю.О. являются результатами их совместных с научными руководителями научных исследований. Защита магистерских диссертаций Аршидиновой М. и Бобровой Е., Копылова А.В. Балашева Ю.О., организована на выездной защите магистерских диссертаций по специальностям 6М070400 и 6М070300 на базе ПИТ «Алатау».

В 2017 году студенты ОП 5В070400 и 5В070300 участвовали в работе следующих конференций: НПК «Расширение мира радиосвязей и инфокоммуникационных технологий», организованной кафедрами «Компьютерная и программная инженерия», «Информационные технологии» и «РЭТ» университета «Туран»; II МНК «Информатика и прикладная математика», организованной университетом «Туран» совместно с ИИВТ КН МОН РК и КазНУ имени аль-Фараби; РНПК молодых ученых и студентов «Приоритетные направления развития АПК: глобальные вызовы и научно-технический потенциал», организованной университетом «Туран»; МНПК «Математические методы и информационные технологии макроэкономического анализа и экономической политики», посвященной празднованию 80-летнего юбилея академика НАН РК А.А. Ашимова; IV МНПК «Интеллектуальные информационные и коммуникационные технологии – средство осуществления третьей индустриальной революции в свете Стратегии «Казахстан - 2050»», посвященной 70-летию профессора М. Бейсенби; а также «Жас Туран-2017» и «Вторые Турановские чтения. Студенческая лига», организованных университетом Туран.

Студенты специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» приняли активное участие в РНПК молодых ученых «Жас Туран-2017» «Инновационный потенциал XXI века: вклад молодых исследователей» и заняли призовые места: Антонов А.В. – 1-ое место, Данилюк М.И. – 2-ое место, Азизов Р.Р. -3-е место.

Проект «Образовательный портал Казахстана edu-kz.com» занял 1-ое место в молодежном конкурсе «Turan-Innovations-2017» (студент Мунаждинов З., руководитель Науменко В.В.) Данный проект на Международном конкурсе «Quality Innovation of the year» 26.11.2017 г. отмечен дипломами в номинации «Социальные инновации» и прошел на следующий этап конкурса, который будет проведен в Финляндии в январе 2018 г.

Проект «Социальная сеть «Туран»» (студенты Бакберген А.С., Усенов Д.А., руководитель Науменко В.В.) вышел в финал III Молодежного конкурса бизнес-проектов «Turan-Innovations-2017» и отмечен почетной грамотой в номинации «За вклад в развитие корпоративной культуры».

Участие трех студентов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» (Степанов А., Штарк В., Шерстобоев М.) в первом отборочном туре Международной олимпиады в сфере информационных технологий «IT-Планета 2017/18», проведенном 2 декабря 2017г. отмечены сертификатами.

28 февраля на факультете «Академия кино и телевидения» был проведен внутривузовский этап Республиканского конкурса НИРС по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение». На данный этап после экспертизы были отобраны проекты: «Концептуальное представление образовательного портала и его разработка с использованием современных технологий» (студент Шамигулов А., руководитель Науменко В.В.); «Разработка системы электронного документооборота «Интегрирующие шаблоны параллельной конвейерной обработки данных»» (студент Лиханов О., руководитель Утепбергенов И.Т.), «Разработка мобильного приложения для розничной торговли» (студент Магаметова А., руководитель Буранбаева А.И.), «Принципы защиты электронной информации» (студент Сташков А., руководитель Нурмаганбетова А.Т.), «Разработка информации «Система защиты банковской информации»» (студент Антонов А., руководитель Кубеков Б.С.). На Республиканский конкурс НИРС по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» был подан проект «Концептуальное представление образовательного портала и его разработка с использованием современных технологий» (студент Шамигулов А., руководитель Науменко В.В.).

Доклад студента 4-го курса Антонова А. (в соавторстве с профессором Кубековым Б.С.) опубликован в трудах Пятнадцатой открытой Всероссийской конференции «Преподавание информационных технологий в Российской Федерации» (г. Архангельск, 2016 г.).

Студенты Антонов А., Бондарцов Т., Екимовский В., Кудрин И., Миловая К., Новосад В., Скалин К., Соколов Н., Сребродольская Я., Сташков А., Тыщенко Р., Шевченко Е. прошли курс дистанционного обучения в объеме 72 часа по курсу «Современные веб-технологии», еще 8 студентов старших курсов прошли дистанционное обучение в объеме 72 часа по курсу «Распределенные базы и хранилища данных», один студент прошел курс дистанционного обучения в объеме 72 часа по курсу «Теория и практика современных клиент-серверных приложений». Итого 21 студент прошел курсы дистанционного обучения.

В 2017 году в НИР и ИД приняли участие обучающиеся: Бакберген А.С., Усенов Д.А., Зайцев Ю., Штарк В., Дусев Д., Мунаждинов З., Кузнецов Д., Шамигулов А., Резцов Н., Шамин И., Магаметова А., Устименко В., Лиханов О., Шерстобоев М., Плотников Д.

Магистранты Батылов С., Эбдіразақ Ж., Шаклейн Д., Измайлов Г. с докладами выступили на XX МНПК молодых ученых «Жас Тұран–2017» «Инновационный потенциал XXI ВЕКА: вклад молодых исследователей», организованной университетом «Туран». На пленарном заседании с докладом «Игровая модель бытия в виртуальной реальности» выступил магистрант Измайлов Г.

Магистранты Казаков И, Цой А., Маралбаев Р., Жетписбаев О. прошли научно-исследовательскую стажировку в Институте прикладных наук Циттау, (г. Герлиц, Германия), магистрант Набиева А. - в Кыргызско-Российском Славянском Университетом имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина (г. Бишкек).

Диссертации магистрантов Казакова И., Жетписбаева О., Маралбаева Р., Цой А., Набиевой А. являются результатами их совместных с научными руководителями научных исследований. В июне 2017 г. была организована выездная защита магистерских диссертаций по специальности «6M070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение» на базе СЭЗ ПИТ «Алатау».

Магистранты Батылов С., Эбдіразақ Ж., Жылкибаева К., Измайлов Г., К. приняли активное участие в организации и проведении II-ой МНПК «Информатика и прикладная математика», состоявшейся 27-30 сентября 2017 г.

В выполнение НИР и ИД приняли активное участие магистранты: Батылов С., Шаклейн Д., Эбдіразақ Ж., Жылкибаева К., Измайлов Г., Цой А., Казаков И., Жетписбаев О., Маралбаев Р., Набиева А.

Студентка группы Магометова А. ст. группы ВТПО-13-1у была в 2015 году обладателем Президентской стипендии. В 2018 году она поступила в магистратуру по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение».

При кафедрах «Компьютерная и программная инженерия» и «Информационные технологии» функционируют кружки «Web-мастерство» по Web-программированию и созданию сайтов и «Сетевые технологии» по созданию и поддержке локальных сетей. Руководители кружков – ст. преподаватель Науменко В.В. и преподаватель Бродилин А.В.

8 ноября 2018 года приняв участие в городском соревновании «DigitalPolitech» студенты Усенов Д., Канылбаев М. (группа ВТПО-17-1) и Рыбкин И. (группа ВТПО17-1у) заняли третье призовое место, были отмечены дипломом.

Отличникам учебы предоставляется 20%-я скидка (при GPA 4,0) и 10%-я скидка (при GPA 3,7 и выше) от стоимости предыдущего учебного года по представлению декана в ДАВ (отдел по работе со студентами). Университет выделяет 5, 10, 15 и 20%-е скидки на оплату обучения на текущий год по итогам предыдущего года для студентов, которые участвуют в научно-исследовательских проектах, работают на безвозмездной основе в различных департаментах и структурных подразделениях. Например, студенты группы ИС-16-1 Нам М., и Новосельцев А. получили 10%-ю скидку от стоимости оплаты за учебу. Студент группы ВТПО-14-1 Кузнецов Д.П. в 2017-2018 учебном году получил 10%-ю скидку в оплате за обучение.

Сведения о сдаче ГЭК и защите дипломных проектов за 2015-2018 гг. по специальности «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение»

Учебный год	Кол-во выпускников, чел	Средний балл ГЭК, %	Средний балл защиты дипломных проектов, %
2014-2015	27	85,4	86
2015-2016	48	84,3	87,1
2016-2017	97	71	85
2017-2018	69	75	83,2
Итого	241	79	85,3

Сведения о сдаче КЭ и защите магистерских диссертаций за 2015-2018гг. по специальности «6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение».

Учебный год	Кол-во выпускников, чел	Средний балл ГЭК, %	Средний балл защиты дипломных проектов, %
2014-2015	7	90,1	87,28
2015-2016	7	91,7	92,8
2016-2017	5	92,5	97,5
2017-2018	8	85	77,5
Итого	27	89,8	88,7

И по специальности «Информационные системы» средний балл по сдаче ГЭК и защите дипломных проектов составляет 89,5% или 3,5 балла (таблица 7.5). Средний балл по сдаче комплексного экзамена и защите магистерских диссертаций составляет 96,45% или 3,93 балла (таблица 7.6).

Сведения о сдаче ГЭК и защите дипломных проектов за 2015- 2018гг. по специальности 5В070300 «Информационные системы»

Учебный год	Кол-во выпускников, чел	Средний балл ГЭК, %	Средний балл защиты дипломных проектов, %
2014-2015	23	89,3	88,6
2015-2016	22	89,2	90,1

2016-2017	28	89,7	88,6
2017-2018	28	89,8	89,5
Итого	101	89,5	89,2

Сведения о сдаче КЭ и защите магистерских диссертаций за 2015- 2018 гг. по специальности «6М070300 Информационные системы»

Учебный год	Кол-во выпускников, чел	Средний балл ГЭК, %	Средний балл защиты дипломных проектов, %
2014-2015	2	100	100
2015-2016	6	100	88,8
2016-2017	5	90,8	89,6
2017-2018	3	95	94
Итого	16	96,45	93,1

За отчетный период 36 студентов по ОП «ИС» и «ВТиПО» обучались на 8 –и курсах, участвовали в 3-х тренингах таких как:

– курс «M2273 Управление и поддержка среды Microsoft Windows Server 2003» в рамках программы Microsoft IT Academy;

– тренинг, который провела некоммерческая организация Network Startup Resource Center (NSRC www.nsrc.org) в сотрудничестве с Central Asian Research and Education Network (CAREN) и Delivery of Advanced Network Technology to Europe (DANTE);

–тренинг Transits I course for CERT professionals, Kazakhstan Youth to Business Forum, проводимый компанией AIESEC и тренинговый курс MBA PLUS;

- V Кубок по решению инженерных нефтегазовых, металлургических IT кейсов;

- IV Национальная конференция партнеров PMI Kazakhstan Potential Chapter;

- учебный курс «Управление информацией и хранением данных», подготовленный ООО «Санкт-Петербургским центром разработки EMC»;

- курс «Введение в предпринимательство» (национальный открытый университет «ИНТУИТ»);

- Startup Tour Almaty.

1) «систематизации мер поддержки одаренных обучающихся»:

– в университете «Туран» в целях поддержки одаренных обучающихся предоставляются скидки на основании «Правила присуждения гранта ректора и применения системы скидок, утвержденное 01.06.16 года

– в 2014-15 учебном году студенту 2 курса специальности ИС Балашову Ю. оказана финансовая поддержка от университета для поездки на финал Международной олимпиады «IT Planet-2014» в г. Санкт-Петербург

– в 2015-16 учебном году студенту 3 курса специальности «ИС» Ю. Балашову и его научному руководителю Д.К. Нуртаевой была оказана финансовая поддержка от университета для поездки на финал Международной олимпиады «IT Planet-2015» в г. Екатеринбург

– студенты и магистранты специальности «ИС» отмечены благодарностью за организацию и проведение профориентационного конкурса «Битва за «Туран-2015»

– в 2015-16 учебном году студенту 3 курса специальности ИС Горбатюк М. были выделены денежные средства на оформление визы, перелет и проживание для прохождения обучения в Люблинском политехническом университете (Польша) в соответствии с решением Конкурсной комиссии по академической мобильности

– в рамках Turan Foundation при участии кафедры ИТ организован спецкурс «Школа программирования на языке Python» для одаренных обучающихся согласно приказа №120 от 06.02.2015

– за отчетный период объявлены благодарности по Приказу № 98 15.04.2015. О объявлении благодарности студентам по ОП «ВТПО»:

– Антонову А., занявшего второе место в Республиканской предметной олимпиаде;
– Шамигулову А., Антонову А, награжденных дипломом за лучший студенческий проект «Концептуальная база данных и программный интерпретатор выражений знаний образовательной среды» в рамках первых Турановских чтений;

– Ерещенко А. и Ковалева Т., удостоенных диплома 1-ой степени на конкурсе научных проектов «IT-программирование» среди студентов вузов г. Алматы;

– Заявленских Д., Сиваковой М., получивших сертификат за участие в конкурсе научных проектов «IT-программирование» среди студентов вузов г. Алматы;

– студенту 2 курса специальности «ВТиПО» Заявленских Д., награжденному дипломом за 2-ое место на Международном конкурсе научно-исследовательских работ «Прозрение науки-2016» в г. Казань.

– в 2015-2016 учебном году группа ВТПО-14-2 признана лучшей группой в вузе. Руководство вуза наградило группу дипломом и путевкой в образовательно-оздоровительный комплекс «Тау-Туран» по Распоряжение №8 от 08.10.2016 г.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Руководством института предусмотрены льготы и скидки для обучающихся.

Комиссия в ходе анализа контингента обучающихся наблюдает тенденцию в сторону его увеличения.

ВЭК также считает удовлетворительным проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции и признания. Члены ВЭК подтверждают наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения, однако считают, что необходимо актуализировать программу по реализации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП 6M070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300 «Информационные системы». Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. Систематически проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП:

Сильные стороны/лучшая практика

- имеется четкая политика формирования контингента обучающихся;
- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

- обеспечены меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры;

- руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности);

- в вузе действует наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;

- руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение»,

«6M070300 Информационные системы»:

Активизировать участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности, в том числе в финансируемых научных проектах ППС специальности.

Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Создать возможности для профессиональной сертификации обучающихся в сфере ИТ.

Продолжить сотрудничество с образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 «Информационные системы» 7 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную;

- по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы» 6 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В университете разработана и реализуется кадровая политика, обеспечивающая формирование качественного штата ППС, его эффективную деятельность. Развитие и укрепление научно-образовательного потенциала ППС имеет приоритетный характер и отражены в Стратегии развития университета «Туран» на 2016-2020 годы. При этом обеспечивается создание конкурентной академической среды, объективный учет профессиональных и личностных качеств, организация гласных процедур в приеме на работу.

Управление и регулирование приема на работу ППС осуществляется на основе контрактно-конкурсной формы, порядок которой регламентируется Положением о конкурсных выборах ППС, должностными инструкциями. Они утверждены ректором университета. Оценка компетентности и деловых качеств персонала проводится при приеме на работу согласно процедуре СМК «Управление персоналом».

Потребность в ППС по ОП определяется из соотношения преподавателей и обучающихся в бакалавриате и магистратуре - 1:10, а также контингента обучающихся по специальностям, РУП, перечня элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся. При определении требований к квалификации ППС университет «Туран» руководствуется Типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденными приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан № 338 от 13 июля 2009 года, на основании которых разработаны должностные инструкции ППС.

По циклу базовых и профилирующих дисциплин, преподаватели имеют ученую степень по следующим направлениям: 05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации, 05.13.18 – Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ, 01.01.02 - Дифференциальные уравнения и математическая физика, 6M070300 – Информационные системы, 6M070400 – Вычислительная техника и программное обеспечение и т.п.

Личный лист достижений преподавателя является ориентиром профессиональной деятельности преподавателя университета «Туран». Личный лист достижений преподавателя содержит следующие разделы: Показатели квалификации и личных достижений, Учебная работа, Учебно-методическая работа, Научно-исследовательская работа, Воспитательная работа, Общественно-организационная работа и социальная активность.

Один раз в 3 года ППС участвуют в конкурсе согласно Положению о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава университета, разработанному на основании требований законодательства РК. В рамках конкурса проводится оценка компетентности преподавателей для установления соответствия занимаемой должности, в том числе и по результатам указанной выше ежегодной рейтинговой оценки деятельности.

Уровень компетентности ППС соответствуют Национальной системе квалификации, отраслевым рамкам квалификации и профессиональным стандартам (проект): «Администрирование баз данных»; «Бизнес-анализ в информационно-коммуникационных технологиях»; «Информационная безопасность»; «Обеспечение сопровождения программного обеспечения»; «Разработка программного обеспечения»; «Разработка технической документации»; «Системное и сетевое администрирование»; «Системный анализ в информационно-коммуникационных технологиях»; «Создание и управление информационными ресурсами»; «Тестирование программного обеспечения». Планирование учебной нагрузки преподавателей осуществляется на основе рабочих учебных планов специальностей, в соответствии с нормами времени для расчета педагогической нагрузки, установленными ГОСО, и нормами годовой учебной нагрузки ППС, утвержденными Ученым Советом университета, внутренних нормативных документов «Нормы времени для расчета объема педагогической нагрузки, выполняемой ППС», а также процедурой «Планирование и организация учебного процесса». Преподаватели кафедры качественно ведут необходимую документацию, правильно и своевременно заполняют индивидуальные планы по всем разделам. Вся требуемая документация ППС кафедры за 5 лет хранится на соответствующих кафедрах. В положении «О рейтинговой системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр университета «Туран» прописаны ожидаемые виды образовательной деятельности.

Сведения о стажировке ППС ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Информационные системы» представлены в таблице.

№	Страна, организация	ФИО	Срок прохождения
1	Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова, РФ, г. Архангельск	Кубеков Б.С.	Май 2017г.
2	Харбинский коммерческий университет, Китай, г. Харбин	Касымова Д.Т., Нуркаманова М.А. Бродилин А.В.	Сентябрь 2017г.

Формирование ППС аккредитуемых ОП проводится в строгом соответствии стратегии развития вуза.

За анализируемые периоды процент оспетненности по образовательной программе соответствует лицензионным требованиям,

С 2014 г. по настоящее время по аккредитуемым ОП по договору участвует приглашенные высококвалифицированные специалисты к.ф.н., доцент Конысбаев Ә.Т. (Президент Ассоциаций инновационных компаний СЭЗ «Парк инновационных технологий»); на постоянной основе участвует профессор, д.т.н. Утепбергенов И.Т. (Инженерный центр Парламента РК); по договору PhD Мамырбаев О.Ж. (зам. Генерального директора РГП ПВХ «Институт информационных и вычислительных технологий» КН МОН РК); на постоянной основе магистр Науменко В.В. (Компания "Modern Computers"), Джапаров Б.А. (Директор архива Президента Республики Казахстан), Калимолдаев М.Н. (Генеральный Директор РГП «Институт информационных

и вычислительных технологий» Комитета науки МОН РК), Маношкин В.В. (Директор ИП «ROBO-TECH.KZ»), на постоянной основе – Уристемова Г.Е. (ТОО «AsiaTrend»).

По ОП «ИС» и «ВТПО» продолжена работа по привлечению практиков в учебный процесс и созданию филиалов кафедр на базе предприятий. В 2014-2015 учебном году в рамках меморандума с ТОО «Технопарк «Алатау» (ПИТ) открыта виртуальная лаборатория на базе ПИТ.

– 15 апреля 2016 года в рамках меморандума с ТОО «Технопарк «Алатау» (ПИТ), на базе ПИТ открыт учебно-практический центр.

– в 2015-2016 учебном году заключен договор о возможности использования специализированной научно-технической и экспериментальной базы Института информационных и вычислительных технологий КН МОН РК для проведения НИОКР (филиал кафедры).

– в учебный процесс привлечены следующие практики, которые вели профильные дисциплины и практические тренинги:

- Муттаков Д.- главный менеджер проектов и развития бизнеса ПИТ "Алатау";
- Кебекбаев А. - менеджер по работе с корпоративными клиентами АО Самсунг-Казахстан;
- Ауезбаева Т.Е., имеющая опыт работы управляющего директора АО Банк Развития Казахстана;
- Самбетова А.А. возглавляющая международную бизнес-компанию;
- Оспанов К.Т.- являющийся директором Казрена.
- Конысбаев А.Т. - Президент Ассоциации развития парка информационных технологий.

В трудовом договоре (письменное соглашение) между работником и работодателем, закрепляется соглашения, в котором работника обязуется лично выполнять определенную работу (трудовую функцию), соблюдать правила внутреннего распорядка, а Университет обязуется выплачивать работнику заработную плату и обеспечивать условия труда, предусмотренные законодательством и соглашением сторон.

Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается Ученым советом, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов. В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, колеблется в пределах от 325 часов (0,5 ставки) до 975 часов (1,5 ставки) в год.

Аудиторная нагрузка в общем объеме учебной нагрузки преподавателей университета составляет 35-40 %.

В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы как «Лучший преподаватель», «Лучший ученый», «Лучший эдвайзер-куратор» и т.д. Кроме того, университет выделяет средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей. ППС университета бесплатно публикуются в научном журнале «Вестник «Турана».

ППС кафедр Мусабаев Р.Р., Кубеков Б.С. и Утепбергенов И.Т. являются руководителями научных проектов грантового финансирования МОН РК, профессора Кубеков Б.С. и Утепбергенов И.Т. ведут научные проекты, зарегистрированные в НЦТИ. Профессор Тусупова С.А. является исполнителем по двум проектам грантового финансирования; доцент Мамырбаев О.Ж. является ведущим научным сотрудником проекта «Модели и методы оптимизации состава, структуры и функционирования интеллектуальных распределенных сетей сбора и передачи информации» (программа грантового финансирования МОН РК на 2015-2017 гг., головная организация – ИИиВТ КН МОН РК); профессор Утепбергенов И.Т. и старший преподаватель Нуркаманова М.А. являются исполнителями проекта грантового финансирования «Разработка и

исследование методов, алгоритмов и программ для поддержки онтологического моделирования» на 2015-17 гг. (программа грантового финансирования МОН РК на 2015-2017 гг., головная организация – ИИиВТ КН МОН РК.

Два проекта выполняются совместно с зарубежными учеными д.т.н., проф. Чучалиным А.И. (Томский Политехнический Университет), д.т.н., проф. Бобровым Л.К. (Новосибирский государственный университет экономики и управления).

Преподаватель Науменко В.В. ведет бизнес-проекты, два из которых вышли в финал конкурса «Turan-Innovations-2016»: Биржа труда, Обучающий интерактивный DVD курс, Образовательный портал Казахстана edu-kz.com, Социальная сеть «Туран».

В 2017 г. заметна издательская активность ППС кафедры «Компьютерная и программная инженерия». Всего публикаций - 98, общий объем – 139,19 печатных листов. Общее количество публикаций превышает на 62% общего количества публикаций за 2016 г., и на 127,94 п.л. Издание монографий, учебников и учебно-методических пособий - на 100%. Если в 2016 г. в журналах, индексируемых в базе данных Scopus изданы 4 статьи, то в 2017 г. -18 статей, а также в журнале, индексируемом в базе данных TomsonReuters впервые вышла статья с высоким импакт-фактором (авторы Ахметов Б.С., Балгабаева Л.Ш.).

Преподавателями в период с 2014 по 2018 учебные годы пройдены следующие курсы повышения квалификации с получением сертификатов: Современные сетевые технологии в преподавании и обучении (72 ч.), Планирование, формирование и оценка результатов обучения по образовательной программе и учебным дисциплинам (40 ч.), Инновационная наука и современное общество, Design Patterns in Java (72 ч.), Управление процессом обучения в контексте компетентностного подхода (80 ч.), Теория и практика параллельных вычислений (72 ч.), Основы работы в информационной среде (разработка учебного курса) (16 ч.), Патентное исследование, патентование и правовая охрана результатов интеллектуальной деятельности (72 ч.), Реализация студентоцентрированного обучения (30 ч.), Strategic Leadership: Take your personal leadership brand to the next, The use of English in the modern world: Importance of English, Globalization - a changing world (10 ч.), Инновации в образовательной деятельности предпринимательского университета (30 ч.), Big data: основы работы с большими массивами данных (72 ч.), Программное и аппаратное обеспечение цифровых систем (72 ч.), Проблемы оптимизации сложных систем (72 ч.); Design Patterns in Java (72 ч.), Методика преподавания технических дисциплин в условиях индустриально-инновационного развития (72 ч.), Техникалық мамандықтар студенттерінде программалау тілдерін үйрету тапсырмаларын қалыптастыру (72 ч.), Практические аспекты ITSM (32 ч.), Применения ИКТ для обучения по дистанционным технологиям технических специальностей (72), Криптографическая защита бизнес информации (72 ч.), Облачные технологии и их применение (72 ч.), Реализация студентоцентрированного обучения (30 ч.), Modeling of dynamic systems Intellectual methods and systems for data analysis Big data (72 ч.), Инновации в образовательной деятельности предпринимательского университета (72 ч.).

Новизна исследований ученых кафедры была подтверждена авторскими свидетельствами на изобретения и патентами Республики Казахстан:

- ППС Балгабаева Л.Ш., Киселева О.В. имеют два патента на изобретение: «Электрический генератор с компенсацией сил магнитного удержания ротора» от 23.10.2014 и «Мобильная гидроэлектростанция». от 19.05.2014 года № 15219.

ППС кафедры «Компьютерная и программная инженерия» имеют общественные, ведомственные и государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК, включая звание «Лучший преподаватель ВУЗа», среди них:

- медаль «Ы. Алтынсарина» – Нусупбекова Г.С. (2017 г.), Кубеков Б.С. (2017 г.);
- медаль «За заслуги в развитии науки РК» – Ахметов Б.С. (2016 г.);

– в 2014 г. профессор Утепбергенов И.Т. во второй раз выиграл республиканский конкурс «Лучший преподаватель вуза»;

– в 2017 г. профессор Ахметов Б.С. выиграл республиканский конкурс «Лучший преподаватель вуза»;

– почетная грамота МОН РК – профессора Утепбергенов И.Т. и Куандыкова Д.Р.(2018г.);

– золотая медаль Салона изобретений и инновационных технологий «Архимед-2018» – доцент Балгабаева Л.Ш.

ППС кафедры «Информационные технологии» имеют общественные, ведомственные и государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК, включая звание «Лучший преподаватель ВУЗа», среди них:.

В число предпринимательских модулей аккредитуемых ОП входят дисциплины «Менеджмент», «Маркетинг», «Введение в предпринимательство», «Управление проектами», «Стартап», «Технологический start-up», которые ведут преподаватели-практики: старший преподаватель Уристемова Г.Е., доцент, PhD Бисембаев А.С., доцент, д.т.н. Баймухамбетова М.К., старший преподаватель Науменко В.В., профессор д.т.н. Тусупова С.А., профессор д.т.н. Утепбергенов И.Т.

В целях целенаправленного развития молодых преподавателей в университете был создан Совет молодых ученых, который является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом на добровольной основе. Совет представляет собой молодежное собрание полномочных представителей (до 35 лет включительно) университета, формирующее и проводящее молодежную политику, защищающее интересы молодых ученых в профессиональной сфере и социально-бытовых проблемах. Целью создания Совета является: содействие молодым ученым в повышении их профессионального уровня; развитие научного потенциала и реализации их творческих возможностей; представление, защита и реализация профессиональных, интеллектуальных, юридических и социально-бытовых интересов и прав научной молодежи; пропаганда научных знаний и новейших достижений науки.

На развитие потенциала молодых преподавателей направлена так же ежегодная Школа педагогического мастерства, участие в которой подтверждено сертификатами.

В феврале 2017 г. защитила докторскую PhD диссертацию и получила степень PhD старший преподаватель Кашаганова Г.Б. Старшие преподаватели Нурымова С.К., Айнак

Кафедра «Компьютерная и программная инженерия» сотрудничает с Петербургским государственным университетом путей сообщения Императора Александра I (РФ), Пензенским государственным технологическим университетом (РФ), Харбинским коммерческим университетом (КНР), Тегеранским университетом (Иран), университетом Авейру (Португалия), Московским техническим университетом связи и информатики (РФ), Люблинским государственным технологическим университетом (Польша), университетом Гази (Турция), университетом Бельско-Бялы (Польша), ЧУВЗ «Европейский университет» (Украина) (Приложение 7.8).

Кафедра «ИТ» сотрудничает с университетом Авейру (Португалия), Тегеранским университетом (Иран), Национальным институтом технологий и связей (РФ), Харбинским коммерческим университетом (Китай), Люблинским государственным технологическим университетом (Польша), Университетом НИТУ «МИСиС» (РФ).

Совместно с профессором ПГУПС д.т.н. Хомоненко А.Д. подготовлен учебник «Базы данных», учебное пособие «Архитектура компьютера» издано профессором Ахметовым Б.С. совместно с ученым Лахно В.А. (Украина).

Профессор Пензенского государственного технологического университета Михайлов П.Г. провел для студентов специальности ВТиПО и ППС кафедры КПИ гостевые лекции в рамках программы «Академической мобильности» на тему «Цифровые системы управления».

Профессор Утепбергенов И.Т. является членом редколлегии журнала «Интеллектуальные технологии на транспорте» (Россия, г. Санкт-Петербург).

С 2014 г. по 2018 годы провели лекции и практические занятия следующие профессора из ближнего и дальнего зарубежья:

Профессор университета Авейру (Португалия) Складаров В. А. провел ППС кафедр КПИ, ИТ гостевые лекции в рамках программы «Академической мобильности» на тему «Программное и аппаратное обеспечение цифровых систем».

Профессор Тихвинский В.О. провел для ППС и студентов кафедр КПИ, ИТ гостевые лекции в рамках программы «Академической мобильности» на тему «Технологии беспроводной связи».

Профессор университета Гази (Турция) Курт Е. провел ППС кафедр «Компьютерная и программная инженерия», «Информационные технологии» гостевые лекции в рамках программы «Академической мобильности» на тему «Can Chaos be Eliminated from the Quantum Computers?».

Профессор Войцик В. Люблинского технологического университета (Польша) для ППС кафедры КПИ и ИТ провел гостевые лекции на темы «Modeling of dynamic systems, Intellectual methods and systems for data analysis» (2017 г.), «Influence of temperature at fiber bragg gratings' spectral characteristics» (2018 г.).

Профессор Сенбай Д. Сынцзяньского университета (КНР) для ППС кафедры КПИ и ИТ провел гостевые лекции на тему «Электромагнитная совместимость».

Преподаватели университета участвуют в избирательных кампаниях по выборам в городской маслихат, Мажилис Парламента РК. В университете создана партийная ячейка НДП «Нур Отан». Ректор университета Алшанов Р.А. – депутат маслихата г. Алматы, председатель общественного совета НДП «Нур Отан» по противодействию коррупции в г. Алматы, Джапаров Б.А. член общественного совета НДП «Нур Отан» по противодействию коррупции в г. Алматы.

Университет является автором и издателем Казахстанского информационно-энциклопедического справочника (КИнЭС), который, по сути, стал Казахстанской книгой рекордов. Это первая в Казахстане книга, в которой зафиксированы пионерные дела, истоки становления разнообразных общественных явлений и событий, рекорды, увековечены достижения казахстанцев.

В рамках договоров о сотрудничестве между университетом «Туран» и университетами США (Georgia Southern University (USA), Малайзии (Asia Pacific University & Innovation), России (Петербургский университет путей сообщений Императора Александра I) были заключены соглашения о сотрудничестве с учеными этих вузов для проведения совместных исследований, проведения занятий, научное руководство и издания совместной научной и учебной- методической литературы:

- Ph.D., профессором Мирзоевым Т.З. (Georgia Southern University (USA));
- д.т.н., профессором Бубновым В.П. (Петербургский университет путей сообщений Императора Александра I);
- профессором Muhammad Ehsan Rana (Asia Pacific University & Innovation);
- профессором Михайловым П.Г. (Пензенский государственный технологический университет).

– для повышения академической мобильности ППС кафедры «КПИ» были командированы в Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (г. Санкт-Петербург, Россия) и Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева (г. Астана).

– Профессор Утепбергенов И.Т. прошел краткосрочное обучение в МВТУ имени Н.Э. Баумана с 19 февраля по 28 апреля 2015 г. согласно плана повышения квалификации ППС кафедры «КПИ»

– Профессор из Малайзии, Muhammad Ehsan Rana, Asia Pacific University & Innovation, провел курс «Information System» для студентов.

– В 2014 - 2015 учебном году приглашенный профессор Muhammad Ehsan Rana с Азиатско-Тихоокеанского регионального университета технологий и инноваций (Малайзия) провел семинар-тренинг «Design Patterns in Java». Четыре ППС кафедры «КПИ» участвовали на курсах и получили сертификаты.

– В период с 5 декабря 2016 г. по 15 декабря 2016 г. в рамках выполнения программы академической мобильности состоялся курс лекций на тему «Цифровые системы управления» для обучающихся по ОП «ИС» и «ВТПО» профессора Пензенского государственного технологического университета (Россия), д.т.н. Михайлова П.Г. Материал лекций профессора Михайлова П.Г. был актуален и полезен при освоении обучающимися дисциплин «Технологии цифровой связи» и «Цифровая схемотехника», а также при подготовке дипломной работы.

– Два ППС кафедры «КПИ» участвовали на серии тренингов, проводимой компанией AIESEC под председательством Thomas Goetsch по курсу «MBA PLUS: Strategic Leadership & Management».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе ВЭК НААР, показало, что:

- Вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении: Очень хорошо 83%, Хорошо 17%

- ППС удовлетворены организацией академической мобильности: Очень хорошо – 34 %, хорошо – 59,36 %, Относительно плохо – 4,3%, плохо – 2,1%

- ППС удовлетворены планом работ по повышению квалификации ППС: Очень хорошо – 78,7 %, хорошо – 21,3 %

Руководство учебного заведения уделяет внимания содержанию образовательной программы: Очень хорошо – 70,2 %, хорошо – 27,7 %, Относительно плохо – 2,1%

ППС оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС: Очень хорошо – 72,3 %, хорошо – 27,7 %

уровень возможности у ППС совмещать преподавание: Очень хорошо – 83 %, хорошо – 17 %.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.

Эксперты отмечают незначительную академическую мобильность ППС и отсутствие совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП 6М070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300 «Информационные системы», а так же слабое привлечение к реализации ОП 6М070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300 «Информационные системы» лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

ВЭК также отмечает недостаточность участия ППС в научно-исследовательской работе.

Сильные стороны/лучшая практика

- привлечение в учебный процесс опытных практиков с предприятий;

- активное участие ППС в жизни общества;

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- руководство ОП продемонстрировало ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;

- обеспечение руководством ОП целенаправленными действиями по развитию

молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по развитию академической мобильности в рамках ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300 «Информационные системы», привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Содействовать более активному участию ППС в научно-исследовательской работе и повышении уровня финансируемых работ.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 «Информационные системы» 5 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную,

- по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы» 5 имеет сильную позицию, 6 – удовлетворительную, 1 – требует улучшения.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития университета «Туран» является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов.

Потребность университета «Туран» в различных видах ресурсов определяется спросом студентов, увеличение контингента, развитием новых IT технологий.

Для обеспечения достаточности образовательных ресурсов осуществляется ежегодный закуп современного оборудования и программного обеспечения, оборудование новых кабинетов, замена устаревших компьютеров и проекторов, модернизация уже имеющихся, обновление программного обеспечения.

В целях обеспечения учебного процесса аккредитуемых ОП техническими средствами с применением интерактивных и инновационных методов обучения имеются 9 компьютерных класса (ауд. 202, 203, 204, 205, 206, 314, 316, 610), 4 специализированные лаборатории (ауд. 211, 207, 310, 712); ОП по специальности «Информационные системы» 3 компьютерных класса (ауд. 314, 316, 610), 2 специализированные лаборатории (ауд. 310, 712).

Размеры полезной учебной площади, санитарное состояние, система противопожарной безопасности образовательных программ технического кластера отвечают требованиям государственных общеобязательных стандартов по специальностям. На одного студента дневного контингента приходится 20,6 кв.м. общей площади, в том числе 8,1 кв.м. учебной площади.

Обучающийся может обратиться к преподавателю, на кафедру или в учебный отдел, или на сайт www.turan-edu.kz, чтобы получить ответы на свои вопросы мгновенно или в течение дня, в зависимости от индивидуальности вопроса

Все учебные лаборатории находятся на правах собственности университета. Для реализации научных проектов и студенческих исследовательских работ используется научно-исследовательские лаборатории. Лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета.

В университете ежегодно выпускные квалификационные работы обучающихся проходят проверку на предмет плагиата согласно Положения о проведении проверки выпускных работ.

По результатам проверки каждой выпускной квалификационной работы в антиплагиатной интернет-системе StrikePlagiarizm.Com формируется Отчет подобия.

Допустимые значения коэффициентов подобия и показателя оригинальности текста, установленные в Университете, следующие:

Для дипломной работы/проекта – Коэффициент подобия 1 равен 50, Коэффициент подобия 2 равен 5, содержание оригинального текста – не менее 50%.

Для магистерской диссертации/магистерского проекта – Коэффициент подобия 1 равен 35, Коэффициент подобия 2 равен 3,5, содержание оригинального текста – не менее 65%.

Электронная библиотека университета «Туран» представляет собой совокупность информационно-библиографических баз данных, полнотекстовых ресурсов на DVD, CD, оплачиваемого доступа к удаленным полнотекстовым базам данных, электронных версий печатных изданий, в том числе электронные версии изданий вуза.

Собственные электронные ресурсы включают: электронный каталог; труды преподавателей университета «Туран»; учебно-методические разработки университета «Туран»; периодические издания; полезные ресурсы и пр.

Читальные залы оборудованы современной техникой: компьютерами, сканерами, принтерами, также планируется установить информационные киоски в корпусах университета с доступом к библиотечным ресурсам.

Посетители могут найти материалы международных конференций, научные сборники различных институтов, авторефераты диссертаций, лингвистические словари и много другое.

В научном зале представлены различные диссертационные работы. Чтобы воспользоваться ими, необходимо: Произвести поиск диссертационных работ по своей теме в системе АБИСУТ. Для исследовательской деятельности можно воспользоваться программой EndNote, на платформе Web of Science (продукты компании Thomson Reuters), что существенно экономит время при поиске информации, правке, проверке и формировании создаваемых научных публикаций.

Чтобы освоить базовые функции или усовершенствовать навыки работы с EndNote, предлагаются интернет — семинары «EndNote online – базовые возможности», «Работа с библиографией в программе EndNote Online».

Имеется форма заявки по рекомендации на приобретение книг www.lib.turan-edu.kz/ru/recommendations-to-get-books/.

Электронный заказ (для студентов дистанционного обучения) www.lib.turan-edu.kz/ru/electronic-ordering-for-students-of-distance-learning/.

Библиотечный фонд комплектуется согласно изучаемым дисциплинам. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Внеаудиторная работа студентов сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам.

Руководство университета «Туран» прилагает значительные усилия, создавая условия активизации НИР и НИРС. Вводятся новые формы стимулирования ППС, оплачиваются командировки и стажировки, издаются за счет университета научные труды, приглашаются зарубежные ученые и т.д. Кроме того, приобретается необходимое оборудование, создаются комфортные условия для профессиональной деятельности. Важным условием является обеспечение доступности информации.

Университет «Туран» предоставляет молодым ученым и студентам возможность публикации своих научных изысканий в журнале «Вестник Университета «Туран»/ «Туран» университетінің хабаршысы» (периодичность издания 4 раза в год) на трех языках: государственном, русском и английском. В каждом номере журнала существует

раздел «Трибуна молодого исследователя», в котором размещается до 10 публикаций по всем специализациям университета. Обучающиеся также привлекаются к прикладным проектам, выполняемым по заданиям государственных учреждений.

С 2014 учебного года в университете действует портал «Платонус». Данная система позволяет организовать учебный процесс, как в традиционной форме обучения, так и по дистанционной технологии обучения.

Университетом уделяется особое внимание развитию коммуникаций. Созданы и активно ведутся официальные странички и сообщества в социальных сетях.

Стратегическая цель Университета «Туран» напрямую связана с совершенствованием целостной образовательной системы университета для решения задач, определенных государством и обществом, и реализацией миссии «Турана»

Обеспечение качества образовательных ресурсов и системы поддержки студентов университета требует решить комплекс стратегических задач, которые были определены в Стратегическом проекте развития университета «Туран» на 2016–2020 годы. Среди них: совершенствование культурно-образовательной среды, обеспечивающей социальное здоровье и социальный комфорт членам коллектива университета; улучшение материально-технических условий за счет введения в эксплуатацию; новых учебных площадей; спортивных сооружений и площадок; общежития; новых площадей пищеблока и медицинского центра; площадей для парковки машин; улучшение материально-технического сопровождения образовательного процесса: увеличение скорости Интернета и обеспечение его доступности; создание единой информационной сети; улучшение обеспеченности специализированных кабинетов необходимым оборудованием.

Университет «Туран» создает комфортные условия для обучения и работы на территории вуза. Инфраструктура университета, используемая для реализации заявленных образовательных программ, соответствует установленным к высшим учебным заведениям нормам. Университет располагает земельными участками, соответствующим стандартам, общими и учебными зданиями и помещениями. Состав и содержание ресурсов вуза обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг по образовательным программам. Структура ресурсов, направленных на развитие материальной, учебно-научно-лабораторной, информационной базы, объектов инфраструктуры вуза представлена.

В университете имеются документы, подтверждающие его право на недвижимое имущество, используемое в учебном процессе, технические паспорта и планы-схемы зданий и сооружений.

Управление зданиями, оборудованием и другим имуществом осуществляется следующими структурами: хозяйственное управление, департамент ИТ и технического обслуживания, подчиняющиеся ректору и первому проректору.

Основной сайт университета функционирует на трех языках (государственном, русском и английском). Ведется контроль, учет записей, оперативная подготовка и размещение ответов на вопросы блога ректора.

Так же имеется отдельный сайт кафедры Компьютерная и программная инженерия <http://turan-akt.kz/>, на котором так же размещаются новости и объявления для студентов, проводятся онлайн конкурсы и т.д.

Аналитическая часть

Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Вся информация расположена на Образовательном портале университета.

Интерактивные ресурсы университета помогают при планировании и выполнении учебных программ. При помощи данных ресурсов, обучающиеся могут ознакомиться со

справочником путеводителем, академическим календарем, расписанием учебных занятий, а также с результатами своих учебных достижений.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: уровнем доступности библиотечных ресурсов – 96,7%; существующими учебными ресурсами вуза – 98,4%; Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 96,7%; Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 98,4%; Комнатами отдыха для студентов – 93,4%; Имеющимися научными лабораториями – 93,4%; Обеспечением студентов общежитием – 73,7 %;

Сильные стороны/лучшая практика

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;

- свободный доступ к интернет-ресурсам и функционирование WI-FI на территории университета отличное.

Рекомендации ВЭК

- усилить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «5В070300 Информационные системы», ОП «6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300 Информационные системы» 3 имеет сильную позицию, 7 – удовлетворительную.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Публикация о деятельности вуза прописаны в процедуре «Управление ИТ-инфраструктурой университета» и положении «Об управлении веб-сайтом университета «Туран».

Информации об образовательной программе, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения ОП «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение», присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения студентов и их оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения студентов, научных программах и достижениях в этой области в полном объеме представлены на веб-сайте университета «Туран».

Формами принятия решений по итогам анализа информации (по видам и направлениям деятельности) является участие ППС в работе коллегиальных советов (заседание кафедры, заседание Ученого Совета и др.).

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, ВОУД, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности Института осуществляется через общеинститутские молодежные организации.

На данном сайте в разделе «Поступающим» можно получить информацию о ППС – Ф.И.О., образование, ученая степень, ученое звание, опыт работы в академической или релевантной сфере, преподаваемые дисциплины, публикации, награды, контакты (рабочий телефон, адрес корпоративной электронной почты), о высшем, послевузовском образовании, о лучших преподавателях, о реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения, о дистанционном образовании, о сокращенном обучении и повышении квалификации, о проходных баллах, о сроках проведения ЕНТ и КТ; в разделе «Обучающимся» можно получить информацию об учебном процессе, академической мобильности, карьерных перспективах, о подаче заявок на вакантные гранты, на проживание в доме студентов; а так же в разделе «Новости» предоставлена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Кроме этого информация об образовательной программе доступна студентам через свои странички портала, электронную библиотеку, через социальные сети сайта вуза, в каталоге элективных дисциплин и учебных планах дисциплин, УМКД и курсах. Образовательная программа университета «Туран» предоставляет полную информацию о критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения конкретной программы, присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения и оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения студентов, научных программах и достижениях в этой области.

На портале дан адрес, номер контактного телефона и адрес электронной почты, куда можно обратиться непосредственно.

На кафедрах имеются информационные стенды, где вывешиваются объявления, расписание занятий, требования по оформлению дипломных работ, отчеты и протоколы заседаний, семинаров.

Для проведения профориентационной работы в университете «Туран» изданы буклеты о специальностях на государственном и русском языках. В буклетах дана полная информация о кафедре, ее статусе и связях, о ППС и дисциплинах, о возможности послевузовского образования.

Университет «Туран» использует разнообразные способы распространения информации о своей деятельности, обо всех ОП таких, как билборды на оживленных улицах г. Алматы, интернет рекламу, реклама на телевидение, в социальных сетях.

Для реализации образовательных программ «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» университет имеет штат высококвалифицированных преподавателей. Информацию о каждом преподавателе можно узнать на страницах портала вуза.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, транскрипт, ИУПС.

Функционирование единой информационной сети соответствует миссии, стратегическим целям и задачам образовательных программ вуза.

В университете действует автоматизированная система управления обучением на базе программного обеспечения «Tamos University Suite», которая разработана в полном соответствии с государственными общеобразовательными стандартами. Данное программное обеспечение имеет большие функциональные возможности.

Платформа «Tamos University Suite» (www.tamos.turan-edu.kz) функционирует и обеспечивает дистанционное обучение, в которой представлены все необходимые учебно-методические материалы, тестовые задания, имеется электронная библиотека, обеспечивающая студентам, магистрантам и докторантам удаленный доступ, разрабатываются видео- и аудио-лекции. На кафедрах установлено оборудование для обеспечения «on-line» общения преподавателя со студентами и магистрантами.

Компания Google для ППС и сотрудников университета предоставляет неограниченное пространство в облаке drive.google.

Университет «Туран» и в частности ОП «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение» ежегодно проходят процедуры внешней оценки ОП, например, в 2017-2018 учебном году в рейтинге НААР ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» заняла 3- место по бакалавриату и магистратуре, ОП «Информационные системы» заняла 4- место по бакалавриату и 3- место по магистратуре. В проведенном Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» рейтинге образовательных программ вузов специальности ОП «Информационные системы» и «Вычислительная техника и программное обеспечение» заняли 8- место и 13- место соответственно.
http://atameken.kz/uploads/content/files/8Информационные_системы.pdf
http://atameken.kz/uploads/content/files/3Вычислительная_техника_и_программное_обеспечение.pdf <https://ru.calameo.com/read/0052781240fd4fa444985?page=1>

Аналитическая часть

Информация по аккредитуемым образовательным программам, о деятельности кафедры расположена на образовательном сайте <http://www.turan-edu.kz>, разработанном на трех языках (казахском, русском, английском). Включает в себя как информацию, полезную для образовательной деятельности студентов, так и общую, в том числе справочную информацию по данной ОП.

Сайт содержит информацию об истории университета, миссию, стратегию в соответствии с которыми осуществляет свою деятельность.

Блог ректора дает возможность обратной связи для обучающихся и их родителей, сотрудников, ППС, работодателей, представителей общественности.

Сильные стороны/лучшая практика

реализуются программы, с указанием ожидаемых результатов обучения; используются разнообразные способы распространения информации для широкой общественности и заинтересованных лиц.

Публикации вузом в рамках ОП информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; о возможностях трудоустройства выпускников; о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; о преподавании, обучении, оценочных процедурах;

Вуз принимает участие во внешней оценке ОП;

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Рекомендации ВЭК

Продолжить работу по размещению на сайте структурированных сведений о ППС (персональные страницы руководства, ППС, списки научных трудов, расписания, контактные данные и т.д.).

Отражать на сайте университета информацию о взаимодействии по ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» раскрыты 13 критериев, из которых: по ОП «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070300 «Информационные системы» 9 имеет сильную позицию, 4 – удовлетворительную;

- по ОП «6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300 Информационные системы» 8 имеет сильную позицию, 5 – удовлетворительную.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» Доказательная часть

Развитие образовательных программ 5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В070300 «Информационные системы», 6М070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300 «Информационные системы» отражены на сайте вуза и направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки, что подтверждается количественным и качественным ростом основных показателей в разрезе последних 5 лет. В ОП отражены нормативные требования к профессиональной практике обучающихся. Обновляются содержание дисциплин, включаются новые модули и курсы, способствующие сохранению актуальности получаемых знаний, умений и навыков. Кафедры проводят регулярное оценивание и пересмотр программ с участием обучающихся, ППС, партнеров и работодателей на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения их актуальности. Кафедры поддерживают обратную связь с потребителями образовательных услуг для совершенствования ОП – ведется мониторинг трудоустройства выпускников, проводится анкетирование обучающихся и выпускников об уровне удовлетворенности получаемым образованием, проводится опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы. С учетом запросов работодателей на кафедре были организованы научно-исследовательские лаборатории: УПЦ «Туран-Алатау», специализированная научно-техническая и экспериментальная база Института информационных и вычислительных технологий КН МОН РК для проведения НИОКР, проводятся регулярные семинары и курсы для ППС и студентов программы. В 2015-2016, 2016-2017 уч. гг. в УПЦ «Туран-Алатау» проведены выездные защиты магистерских диссертаций по специальности 6М070400 - Вычислительная техника и программное обеспечение и защита дипломных проектов по специальности 5В070300 – Информационные системы. Для усиления практической значимости приобретаемых знаний и навыков с участием работодателей были внесены изменения в учебные дисциплины: предложены новые модули, содержащие дисциплины, адаптированные к потребностям рынка труда.

По ОП предусмотрена непрерывная, учебная и профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договора о прохождении соответствующих практик

Для совершенствования и корректировки ОП кафедры проводят совместные научные и учебно-методические конференции и семинары с целью обмена опытом с зарубежными учеными. В 2017, 2018 гг. совместно с ИИВТ КН МОН РК и КазНУ имени аль-Фараби; были организованы и проведены соответственно 2-я и 3-я МНК «Информатика и прикладная математика». В сентябре 2017 г. проведены круглый стол и семинары с зарубежными учеными Склярным В.А. (Португалия), Тихвинским В.О. (РФ), Войциком В. (Польша), в октябре 2018 г. провели круглый стол с ученым Курт Е. (Турция).

К реализации ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» и «Информационные системы» привлекаются преподаватели – практики. ОП реализуют штатные преподаватели, имеющие наряду с педагогическим опытом значительный опыт практической работы в различных IT секторах экономики: Мамырбаев О.Ж., Науменко В.В., Утепбергенов И.Т., Бокамбаев М.М., Конысбаев А.Т., Баймухамбетова М.К., Джапаров Б.А., Калимолдаев М.Н., Маношкин В.В., Уристемова Г.Е.

Программа составлена с учетом требований Болонского процесса, результаты

обучения выражаются через компетенции и проектируются на основании Дублинских дескрипторов. В реализации ОП осуществляется системный подход в ее управлении, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с требованиями работодателей, которые принимают участие в формировании содержания ОП.

Использование компетентного подхода при оценке образовательных результатов позволяет сформировать у выпускников способность успешной социализации при трудоустройстве и в дальнейшей трудовой деятельности. Реализация ОП предполагает планомерный подход к определению ее целей, оценки условий их достижения, анализа реализованных мероприятий и поиска новых путей для динамичного развития. Постоянный мониторинг образовательных результатов, проведение их комплексной оценки дают основание для своевременного совершенствования методов управления ОП в целом.

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта.

Сильные стороны/лучшая практика

- взаимосвязь с содержанием дисциплин ОП с содержанием фундаментальных наук;
- наличие в ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- привлечение в образовательный процесс работодателей;
- широкое использование современных информационных технологий в учебном процессе;
- вовлечение специалистов-практиков в преподавание дисциплин аккредитуемых ОП.

Рекомендация ВЭК

По ОП 6M070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300 «Информационные системы» продолжить работу научно-методического семинара по использованию ИТ в образовательном процессе.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» раскрыты 5 критериев, из которых:

- по ОП «5B070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070300 «Информационные системы», «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы» 5 имеет сильную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- вуз имеет опубликованную политику гарантия качества;
- открытость и доступность вуза для обучающихся, ППС, работодателей;
- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;
- адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- наличие информационных систем сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- использование программного обеспечения Adobe® Connect™ 9, которое дает возможность преподавания, обучения и совместной работы на любом расстоянии, в любое

время благодаря встроенной технологии, упрощающей доступ к урокам: создана телестудия для записи качественных видео-лекций;

- обеспечивается бесплатный доступ преподавателей и студентов к Wi-Fi на всей территории вуза. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежитие подключены к Интернет-сети, общая пропускная скорость составляет 600 Мб/с. Сеть KazRENA;

- наблюдается устойчивая динамика роста контингента обучающихся: информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает динамику контингента обучающихся, уровень успеваемости, достижения студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- согласия обучающихся, работников и ППС на обработку их персональных данных подтверждаются документально.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества;

- проводятся внешние экспертизы ОП;

- квалификация, получаемая по завершению ОП соответствует уровню НСК;

- содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- доказательство участия обучающихся, работодателей, ППС и других заинтересованных лиц в пересмотре ОП;

- вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП, которые рассматривают нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП «5В070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «5В070300 Информационные системы»:

- механизмы мониторинга ОП учитывают ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- предоставление обучающимся гибких траекторий обучения;

- применение различных форм и методов преподавания и обучения;

- руководство ОП продемонстрировало наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

- имеется четкая политика формирования контингента обучающихся;

- обеспечение выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения;

- обеспечены меры по трудоустройству выпускников, систематическому мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры;

- руководство ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности);

- в вузе действует наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;

- руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- привлечение в учебный процесс опытных практиков с предприятий;

- активное участие ППС в жизни общества;

- вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем,

профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата;

- руководство ОП продемонстрировало ответственность за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы;
- обеспечение руководством ОП целенаправленными действиями по развитию молодых преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- эффективность служб поддержки обучающихся и доступность процедур поддержки;
- свободный доступ к интернет-ресурсам и функционирование WI-FI на территории университета отличное.

Стандарт «Информирование общественности»

- реализуется программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- используется разнообразные способы распространения информации для широкой общественности и заинтересованных лиц;
- публикации вузом в рамках ОП информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; о возможностях трудоустройства выпускников; о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- вуз принимает участие во внешней оценке ОП;
- информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

- взаимосвязь содержания дисциплин ОП с содержанием фундаментальных наук;
- наличие в ОП дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний;
- привлечение в образовательный процесс работодателей;
- широкое использование современных информационных технологий в учебном процессе;
- вовлечение специалистов-практиков в преподавание дисциплин аккредитуемых ОП.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Активизировать работу по сотрудничеству и обмену опытом с вузами, реализующими ОП, аналогичные аккредитуемым.

Продолжить реализацию консалтинговой и исследовательской работы в соответствии с приоритетами национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.

Уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков.

Совершенствовать систему оценки результативности и эффективности реализации ОП с целью определения возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации.

Дополнительные рекомендации по ОП «6М070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6М070300 Информационные системы»:

Усилить информирование обучающихся о последних научных достижениях в области ИТ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рассмотреть вопрос о разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, с включением пунктов:

включение дисциплин, имеющих научно-исследовательское направление в КЭД совместных образовательных программ;

- реализация программ внешней академической мобильности обучающихся и ППС;

- реализация программ двухдипломного образования.

Дополнительные рекомендации по ОП «6M070400 Вычислительная техника и программное обеспечение», «6M070300 Информационные системы»

Информировать обучающихся о последних научных достижениях в области ИТ.

Рассмотреть возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Разработать критерии оценки всех видов учебного труда студентов (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы и т.д.).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Активизировать разработку научных исследований и распространение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Продолжить разработку научных исследований и распространение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

Рассмотреть возможности создания специальной программы адаптации и поддержки для.

Продолжить участие обучающихся в научно-исследовательской деятельности, в том числе в финансируемых научных проектах ППС специальности.

Продолжить работу по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Создать возможности для профессиональной сертификации обучающихся в сфере ИТ.

Активизировать сотрудничества с образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Развивать академическую мобильность в рамках ОП 6M070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300 – «Информационные системы», привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей, совместных научных исследований.

Содействовать активному участию ППС в научно-исследовательской работе и повышении уровня финансируемых работ.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Усилить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

Стандарт «Информирование общественности»

Продолжить работу по размещению на сайте структурированных сведений о ППС (персональные страницы руководства, ППС, списки научных трудов, расписания, контактные данные и т.д.).

Отражать на сайте университета информацию о взаимодействии по ОП кластера с научными организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

По ОП 6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300 – «Информационные системы» продолжить работу научно-методического семинара по использованию ИТ в образовательном процессе.



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
оценки образовательных программ 5В070400 – «Вычислительная техника и
программное обеспечение», 5В070300 – «Информационные системы» Учреждения
«Университет «Туран»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития		+		

		ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
Итого по стандарту			6	9	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				

48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+			
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			

63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству	+			

		выпускников, поддержанию с ними связи.				
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			7	5	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		

88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	7	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными		+		

		возможностями).				
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+			
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			9	4	0	0
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и				

		технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.	+			
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			5	0	0	0
ВСЕГО			50	64	4	0

**Параметры оценки образовательных программ
6М070400 – «Вычислительная техника и программное обеспечение»,
6М070300 – «Информационные системы» Учреждения «Университет «Туран»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования
----------	----------	-----------------	------------------------------------

			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

		успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за		+		

		достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.	+			
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.			+	
Итого по стандарту			5	10	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+			
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП,	+			

		описывающих результаты обучения и личностные качества.				
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			6	4	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей	+			

		и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.				
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.	+			
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.	+			
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно		+		

		повышать квалификацию в этой области.				
Итого по стандарту			3	7	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).	+			
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		

78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+			
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			5	6	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+			
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+				
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:					
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+			
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+				
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+			
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+				
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+			
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+			
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+			
Итого по стандарту			3	7	0	0	
Стандарт «Информирование общественности»							
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>					
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+				
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП;	+				
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;	+				
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства	+				

		выпускников.				
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.	+			
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			8	5	0	0
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.),	+			

		<ul style="list-style-type: none"> - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п. 				
115	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.	+			
116	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.	+			
117	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.	+			
118	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.	+			
Итого по стандарту			5	0	0	0
ВСЕГО			47	64	7	0